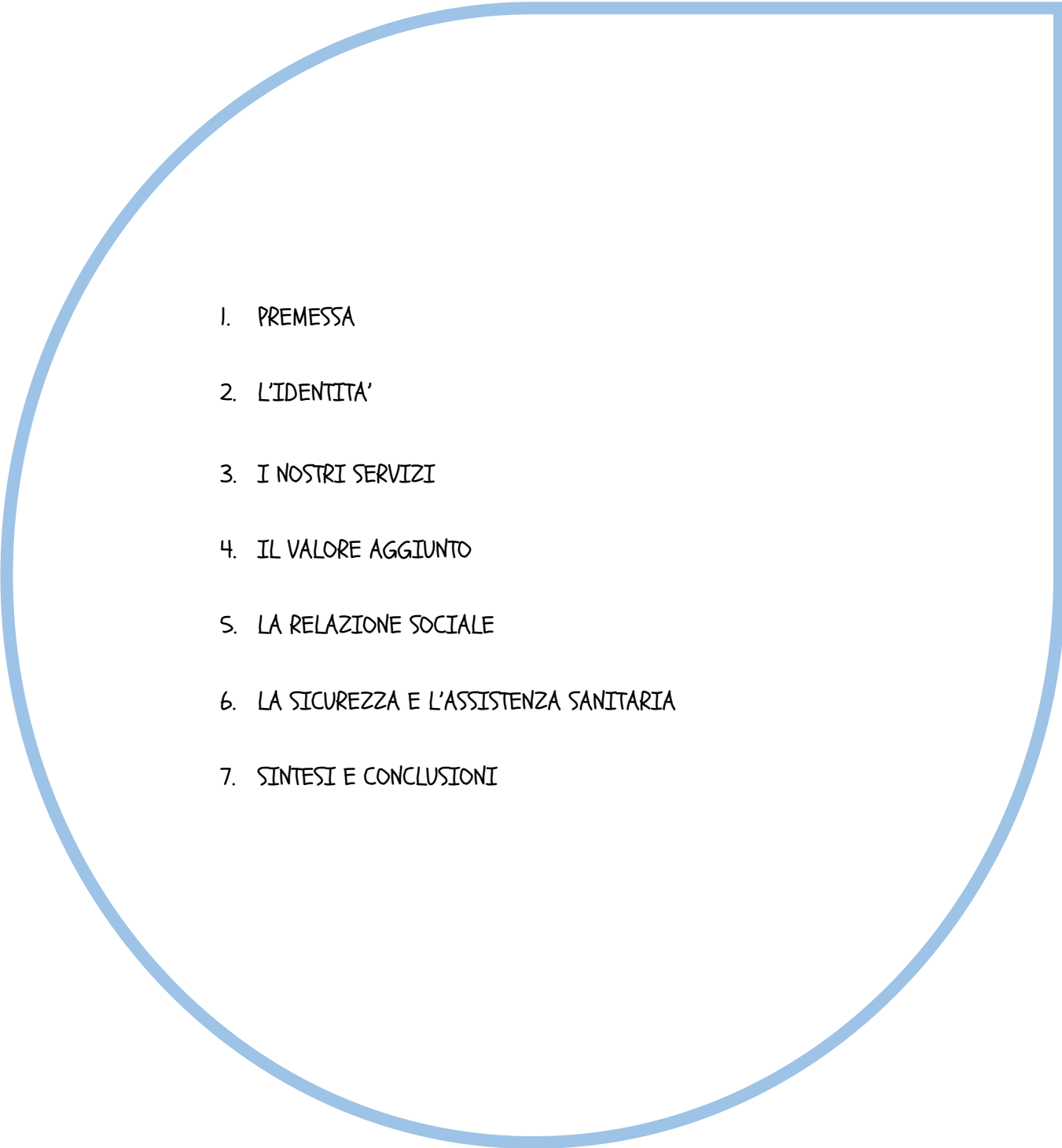


BILANCIO SOCIALE 2021



disegno di Silvia Boni

- 
1. PREMESSA
 2. L'IDENTITA'
 3. I NOSTRI SERVIZI
 4. IL VALORE AGGIUNTO
 5. LA RELAZIONE SOCIALE
 6. LA SICUREZZA E L'ASSISTENZA SANITARIA
 7. SINTESI E CONCLUSIONI

PREMESSA

Cittattiva è una cooperativa di soci uniti da un comune obiettivo: favorire un'adeguata diffusione della cultura dell'inclusione sociale e del valore della diversità.

Da quasi 30 anni, lavoriamo perché sempre più bambini e ragazzi affetti da disabilità possano costruirsi un futuro libero dai vincoli del pregiudizio.

In questo anno così difficile in cui ci siamo trovati ancora ad affrontare la fragilità e la paura della malattia causata dal Covid -19 oltre che le conseguenze che questa ha portato soprattutto nella fascia degli adolescenti, dalla chiusura sociale a disturbi gravi della condotta, abbiamo trovato nuova energia proprio nel crescere professionale per non lasciare nessuno solo!

Il Consiglio d'Amministrazione

Lettera agli stakeholder

Il Bilancio sociale può essere tante cose, rivolgersi a tanti interlocutori differenti ed essere "costruito" in modi diversi. Per noi che siamo cooperativa sociale ne è fondamentale la stesura e non solo perché lo prevedono le "regole" a cui dobbiamo attenerci, ma soprattutto perché se guardassimo i numeri del bilancio civilistico, questi, da soli, "racconterebbero" ben poco della nostra impresa, dei risultati che "produciamo" e del valore che creiamo.

Questo bilancio sociale vuole essere "leggero, fruibile e sostenibile", facile da leggere, pensato per rivolgerci fondamentalmente e diffusamente ai nostri soci e alle nostre socie e anche ai lavoratori e lavoratrici che soci non sono ancora. L'intento è quello di far sì che tutti e tutte, grazie alle narrazioni sintetiche, ma mirate, di queste pagine possano trovare un senso più grande al nostro lavoro, al nostro impegno e alle nostre fatiche, affinché siano generativi e non diventino sofferenze.

Il Presidente
MICHELA MULAS

Metodologia

Il gruppo di redazione del bilancio sociale è stato costituito da persone appartenenti a varie aree della cooperativa: area tecnica (responsabile amministrativo-economico, responsabile risorse umane, responsabile prodotto sociale, responsabile qualità e comunicazione e coordinatori dei Servizi), area direzionale (presidente e amministratori).

Nel lavoro sono confluite le competenze e i punti di vista di ognuno, le rispettive conoscenze. Al di là dei dati, della storia e dei progetti della cooperativa, abbiamo voluto intersecare e integrare il "linguaggio tecnico" dello strumento con la "voce delle persone", per rendere il nostro bilancio sociale più partecipe ed interattivo.

Il senso del bilancio sociale è presentare la cooperativa, la sua progettualità futura, i servizi che essa offre; gli organi direttivi che tramite l'approvazione dello strumento bilancio sociale, riconoscono in esso una scelta di valore, la motivazione all'agire, l'occasione per fare il punto sulla situazione della cooperativa e progettare il futuro "possibile".

Pensiamo, attraverso ciò, di aver reso più caldo e più "abitato" questo spazio e questo strumento di rendicontazione di dati di contabilità economica e sociale.

Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Sito internet

Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Iniziative).

Dal punto di vista normativo il riferimento è il decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale.

In linea con la riforma del Terzo settore che compie un ulteriore passo avanti con l'approvazione del Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore". Il documento è stato, come prevede il Codice del Terzo settore, esaminato nel Consiglio Nazionale del Terzo settore, approvato il 4 luglio 2019 e ora pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale il 9 agosto 2019. Il Bilancio sociale - "strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte" - è uno degli elementi che assicura la trasparenza degli Enti di Terzo settore e, come richiamano le linee guida, presenta una doppia valenza, essendo rilevante sia per le informazioni in esso contenute, sia per il processo di coinvolgimento degli stakeholder interni ed esterni che viene attivato per redigerlo.

*"Una destinazione non è mai un luogo, ma un nuovo modo di
vedere le cose." H. Miller*



L'IDENTITA'





DATI ANAGRAFICI E FORMA GIURIDICA

La Cooperativa Sociale CITTATTIVA attualmente ha sede legale in viale Cappuccini 10 a Chieri 10023.

Cooperativa Sociale di tipo A iscritta al registro imprese codice fiscale 05427510010 data iscrizione 19/02/1996. Iscritta nella sezione ordinaria, sezione speciale in qualità di IMPRESA SOCIALE. Atto costitutivo 09/12/1987.

Denominazione CITTATTIVA-S.C.S.

ADESIONE AD ASSOCIAZIONI DI RAPPRESENTANZA

È associata a Confcooperative Torino dal 1989.

PARTECIPAZIONE DELLA COOPERATIVA SOCIALE A GRUPPI DI RAPPRESENTANZA COOPERATIVA

- Da maggio 2013 alla Commissione Regionale Dirigenti Cooperatrici come rappresentante per l'unione di Torino;

OGGETTO SOCIALE

Estratto articolo 4 Statuto

La Cooperativa, ai sensi delle L. 381\1991, L. 328\2000, L.R. 1\2004, D.L. 112\1998, ha come oggetto sociale la **programmazione concertata, la progettazione, l'organizzazione e la gestione di servizi sociali, socio-sanitari, educativi, di animazione, socio-assistenziali, socio-culturali, consulenziali, informativi e di orientamento**, nell'ambito del sistema integrato di interventi e servizi sociali, di cui è soggetto attivo, riconosciuto e sostenuto dalla Regione e dagli Enti Locali.

Le attività **sono rivolte a tutte le persone e alle loro famiglie**, nei diversi ambiti di vita, e sono gestite in forma diretta e/o attraverso contratti di natura privata (in appalto, in convenzione, attraverso sistemi di accreditamento) stipulati con Enti Pubblici o privati in genere attraverso contratti di natura pubblica.

Più specificamente la Cooperativa si può occupare della programmazione, organizzazione, gestione e valutazione dei seguenti servizi, interventi e attività:

- a) partecipazione attiva a gruppi e organismi temporanei territoriali per la programmazione, progettazione e valutazione di servizi e interventi socio-sanitari ed educativi, come i Piani di Zona di cui alla L.R. 1\2004;
- b) servizi socio-educativi e psicologici nel contesto scolastico, in ogni ordine e grado, nei servizi per la prima infanzia, nelle istituzioni universitarie, ed attività extrascolastiche per integrare ed estendere l'attività educativa in continuità ed in coerenza con l'azione della scuola sul territorio e a domicilio, con minori, giovani, disabili e le loro famiglie, finalizzati a rendere effettivo il diritto all'educazione, all'istruzione e all'integrazione scolastica e nel tempo libero;
- c) servizi e interventi di promozione della domiciliarità per persone parzialmente o totalmente non auto-sufficienti, attraverso l'assistenza domiciliare, anche integrata, e altri servizi di supporto per quelle famiglie che si fanno carico di garantire l'assistenza al domicilio di un proprio componente non autosufficiente per sostenere e integrare l'attività della famiglia nel lavoro di cura;
- d) gestione di servizi educativi di vacanza con pernottamento e diurni (Centri Estivi) per minori e disabili;
- e) gestione di asili nido, micronidi, nidi aziendali, ludoteche, spazi gioco, guarderie, servizio tata familiare (micronidi familiari e educatore a domicilio) e altri servizi socio-educativi e socio-assistenziali per la prima infanzia e le famiglie;
- f) gestione di Centri per la famiglia, di servizi civici e di centri di aggregazione e di informazione a cui partecipano anche le persone anziane attive per valorizzarne le

esperienze e competenze, di cui agli art. 42 e 49 della L.R. 1\2004, di centri d'ascolto e consulenza, di sportelli sociali e di altri servizi di informazione, orientamento, per i cittadini, le famiglie, gli adolescenti, gli insegnanti e gli operatori sociali, anche presso altri enti sociali e sanitari;

- g) gestione di servizi educativi, di orientamento, di mediazione, di tutoraggio, di centri di lavoro guidato, di formazione per l'inserimento e l'integrazione lavorativa di persone svantaggiate, deboli o a rischio di esclusione dal mercato del lavoro.
- h) servizi ed interventi educativo-terapeutici, di consulenza psicologica e psico-terapeutici per i minori e le famiglie, come i luoghi neutri per gli incontri fra membri di famiglie affidatarie e naturali;
- i) attività di supervisione, formazione permanente e aggiornamento professionale, inerente all'oggetto sociale, prevalentemente per i soci, ma anche per i lavoratori della Cooperativa e altri soggetti terzi.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la cooperativa inoltre, può svolgere qualunque altra attività connessa od affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura mobiliare, immobiliare, commerciale, industriale o finanziaria, necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e comunque, sia indirettamente sia direttamente, attinenti ai medesimi, nonché tra l'altro, e solo per indicazione esemplificativa e non limitativa:

- a) assumere interessenze e partecipazioni, nelle forme consentite dalla legge, in imprese, anche consortili, che svolgano attività analoghe o comunque accessorie all'attività sociale, al solo scopo di realizzare l'oggetto principale e non ai fini del collocamento presso il pubblico, partecipando in particolare allo sviluppo ed al finanziamento delle cooperative sociali;
- b) promuovere e partecipare ad enti ed organismi anche consortili finalizzati a sviluppare e ad agevolare gli approvvigionamenti di beni e di servizi a favore dei propri aderenti; potrà inoltre aderire a consorzi fidi al fine di ottenere, per il loro tramite, agevolazioni e facilitazioni nell'accesso al credito bancario per sopperire alle esigenze finanziarie della cooperativa, prestando a tale scopo le necessarie garanzie e fideiussioni;
- c) costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale, nonché promuovere programmi pluriennali finalizzati allo sviluppo e all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 59\1992 ed eventuali norme modificative ed integrative;
- d) partecipare allo sviluppo ed al finanziamento di altre cooperative, ed in particolare delle cooperative sociali;

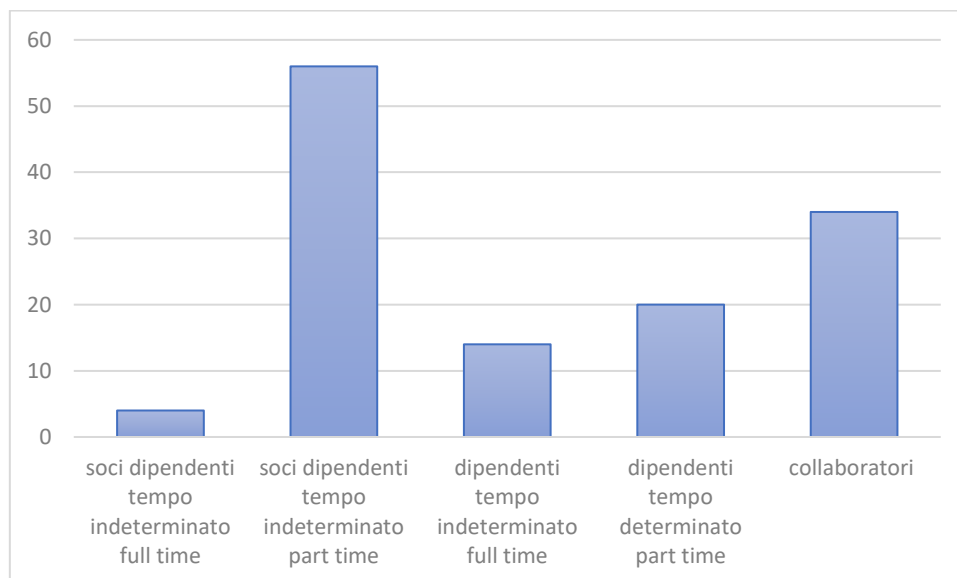
ricevere prestiti dai soci finalizzati esclusivamente al conseguimento dell'oggetto sociale, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, stabilendone la disciplina

con apposito regolamento approvato con decisione dei soci, il tutto secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti ed in particolare sotto l'osservanza dell'art. 12 legge 127/71, dell'art. 11 legge 385/93 e di quanto disposto in materia dalla delibera CICR del 3.3.94 e successive norme di attuazione ed applicative;

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi. La Cooperativa richiederà le autorizzazioni necessarie e si avvarrà di tutte le provvidenze ed agevolazioni di legge previste per la cooperazione in generale e/o per gli specifici settori di attività nei quali opera.

GOVERNANCE

I soci



Estratto S articolo Statuto

Il numero dei soci cooperatori non può essere inferiore al minimo stabilito dalla legge.

I soci cooperatori hanno le seguenti responsabilità:

- concorrono alla **gestione dell'impresa** partecipando alla formazione degli organi sociali e alla definizione della struttura di direzione e conduzione dell'impresa;
- partecipano all'elaborazione di programmi di sviluppo e alle decisioni concernenti le **scelte strategiche**, nonché alla realizzazione dei processi produttivi dell'azienda;
- contribuiscono alla formazione del capitale sociale e partecipano al **rischio d'impresa**, ai risultati economici ed alle decisioni sulla loro destinazione;

- mettono a disposizione le proprie **capacità lavorative** anche in relazione al tipo e allo stato dell'attività svolta, nonché alla quantità delle prestazioni di lavoro disponibili per la cooperativa stessa.

Possono essere soci cooperatori tutte le persone appartenenti alle seguenti categorie:

- Soci lavoratori:** vale a dire coloro che per professione, capacità effettiva di lavoro, attitudine e specializzazione professionale maturate nei settori di cui all'oggetto della cooperativa, possano partecipare direttamente all'attività dell'impresa sociale e cooperare al suo esercizio ed al suo sviluppo, realizzando lo scambio mutualistico attraverso l'apporto delle proprie prestazioni lavorative. Ai sensi delle vigenti norme di legge è altresì consentita l'ammissione come soci lavoratori di operatori tecnici e amministrativi nel numero strettamente necessario al buon funzionamento della società.
- Soci volontari:** persone che prestano gratuitamente una specifica attività, esclusivamente per fini di solidarietà ai sensi e per gli effetti della legge 381/91, complementare e non sostitutiva a quella dei soci lavoratori, funzionale al perseguimento dello scopo sociale, con la sola copertura assicurativa e il rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentabili. Il loro numero non può superare la metà del numero complessivo dei soci.
- Soci fruitori,** che usufruiscono direttamente o indirettamente dei servizi della Cooperativa.

Possono essere **soci** anche **persone giuridiche** pubbliche o private che prevedano nel loro statuto il finanziamento e lo sviluppo dell'attività delle cooperative sociali.

Ogni socio è iscritto in un'apposita sezione del libro soci in base all'appartenenza a ciascuna delle categorie suindicate. In nessun caso possono essere soci coloro che esercitano in proprio imprese identiche o affini o partecipano a società che, per l'attività svolta, si trovino in effettiva concorrenza con la Cooperativa, secondo la valutazione del consiglio di amministrazione. Non possono essere soci i minori, gli interdetti, gli inabilitati e coloro che hanno interessi contrastanti o concorrenti con la cooperativa.

Estratto articolo 6 Statuto

Ai sensi dell'art. 2527, comma 3 del Codice civile, potrà essere istituita dalla cooperativa una categoria speciale di soci alla quale potranno essere ammesse le persone fisiche interessate **alla loro formazione** ovvero al loro inserimento nell'impresa, contribuendo in tale forma al raggiungimento degli scopi sociali. Il numero dei soci ammessi alla categoria speciale non potrà in ogni caso superare un terzo del numero totale dei soci.

La durata dell'appartenenza del socio a tale categoria speciale verrà fissata dall'Organo amministrativo, al momento dell'ammissione, in relazione alle varie mansioni, in misura comunque non superiore al limite massimo fissato dalla legge. Al termine di tale periodo detti soci sono ammessi a godere i diritti che spettano agli altri soci cooperatori.

I soci appartenenti alla categoria speciale pur non potendo essere eletti, per tutto il periodo di permanenza nella categoria in parola, quali amministratori della Cooperativa sono

ammessi a godere di tutti gli altri diritti riconosciuti ai soci e sono soggetti ai medesimi obblighi, tranne per quanto riguarda il diritto di voto, a loro riservato esclusivamente nelle deliberazioni relative all'approvazione del bilancio ed in quelle relative alle cariche sociali, nonché nelle assemblee straordinarie di modifica dello statuto. Ai soci iscritti alla categoria speciale non spetta comunque l'attribuzione di ristorni nelle forme di aumento del capitale sociale.

Assemblee 2021

DATA ASSEMBLEA	PRESENTI	DELEGA
24 aprile	59/59	1
22 maggio	58/59	8
5 giugno	59/59	2

Articolo 31 -32 dello Statuto

I soci sono chiamati in Assemblea a deliberare sui temi propri del mandato statutario, nonché sugli argomenti sottoposti alla loro approvazione.

In ogni caso sono riservate alla competenza dei soci:

1. l'approvazione del bilancio e la distribuzione degli utili;
2. la procedura della nomina degli amministratori;
3. procedere all' eventuale nomina, dei Sindaci e del Presidente del Collegio sindacale o del revisore;
4. determina la misura dei compensi da corrispondere agli amministratori e ai sindaci se nominati;
5. approva i regolamenti interni;
6. delibera sulla responsabilità degli Amministratori e dei Sindaci se nominati;
7. approva il regolamento di cui l'art.6 della Legge n.142/2001 e successive modificazioni ed integrazioni
8. definisce il piano di crisi aziendale e le misure per farvi fronte (...)
9. delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza e dal presente Statuto (...).

Il Consiglio d'Amministrazione

L'amministrazione di Cittattiva è affidata attualmente a 5 persone che costituiscono il Consiglio di Amministrazione.

Per Statuto (art.38) l'organo amministrativo è investito dei più ampi poteri per la gestione e per l'amministrazione ordinaria e straordinaria della società, esclusi solo quelli riservati alla decisione dei soci.

Collegio Sindacale –Revisore legale dei conti

Estratto art 43 Statuto

Nominato a DICEMBRE 2019 dall'assemblea poiché obbligatorio per legge. Si compone di tre membri effettivi e due supplenti. In Cittattiva la revisione legale dei conti sulla società è esercitata da un revisore legale dei conti.

Nominativi degli amministratori

NOME	CARICA	DELEGA	DATA PRIMA NOMINA	DATA ULTIMA NOMINA	SOCIO DAL	
Mulas	Presidente	Governo-assetto societario;	23/06/2003	Giugno 2021	1998	
Iannone	Consigliere	Risorse Umane	16/06/2008	Giugno 2021	2003	
Rinaldi	Vicepresidente	Qualità e Comunicazione Esterna	17/06/2012	Giugno 2021	2009	
Razzetto	Consigliere	Prodotto Sociale	17/06/2012	Giugno 2021	2002	
Gambino	Consigliere	Economico - amministrativa	12/12/2012	Giugno 2021	2010	

Nominativi dei componenti degli organi di controllo (Sindaci e Revisore)

NOME	CARICA	COMPENSO DELIBERATO
Conti	Presidente Collegio Sindacale	€ 2.500,00
Chiotti	Sindaco	€ 1750,00
Capello	Sindaco	€ 1750,00
Gallo	Supplente	0
Anfossi	Supplente	0
Senes	Revisore Conti	2800,00

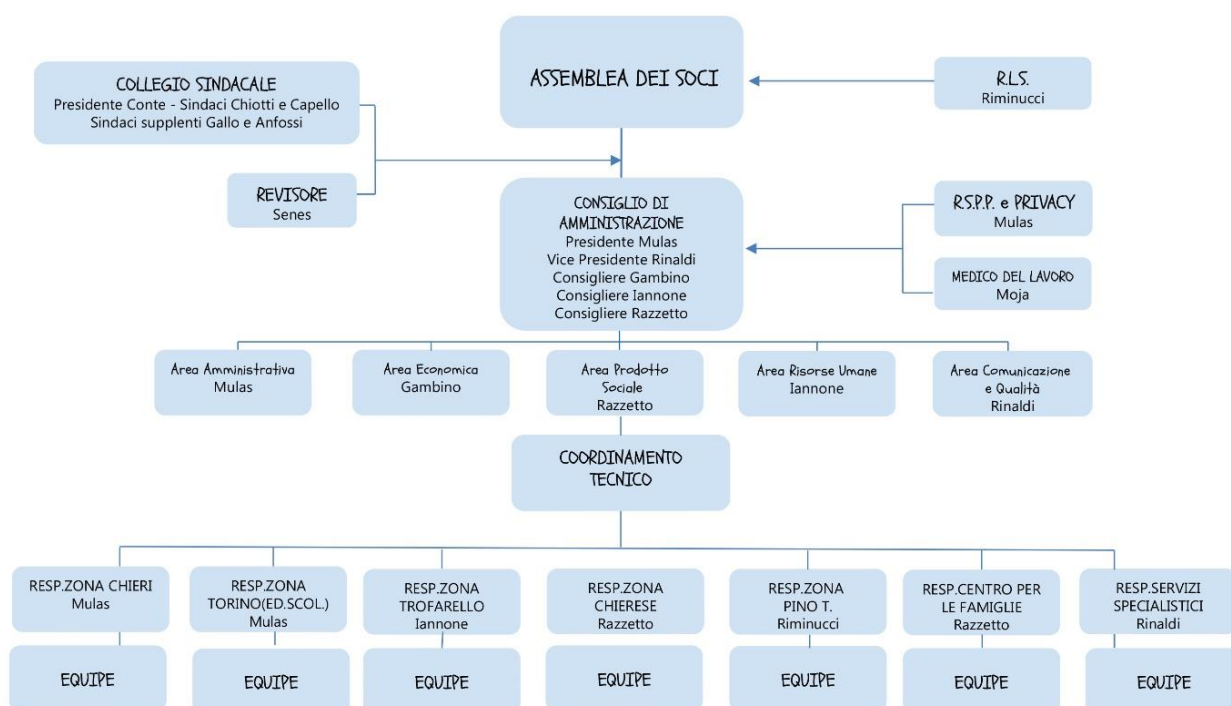
Nel 2021 sono stati effettuati 14 incontri del Consiglio d'Amministrazione:

MESE	DATE INCONTRI	Principali argomenti trattati
GENNAIO	29	Nuove Assunzioni e ratifica nuove assunzioni di gennaio 2021
MARZO	25/30	Presentazione e approvazione Bilancio d'Esercizio 2020 Convocazione Assemblea Soci per approvazione di Bilancio 2020 Accoglimento dimissioni della socia C.S. Audit interno della Sovrastruttura
APRILE	15	Pianificazione progettazione appalto Chieri
MAGGIO	5-27	Approvazione Offerta Economica Gara d'Appalto Comune di Chieri 2021/2024 Approvazione Offerta Economica Gara d'Appalto Comune di Chieri Centro Estivo Infanzia Luglio 2021 Assunzioni
LUGLIO	5	-Offerta economica e delega progettazione tecnica Gara Trofarello -Offerta economica e delega progettazione tecnica Gara Cambiano -Offerta economica e delega progettazione tecnica Gara Pecetto T.se
SETTEMBRE	6-16	Offerta economica e delega progettazione tecnica Gara Ist. Dalmasso di Pianezza Offerta economica e delega progettazione tecnica Bando di Cooproygettazione Andezeno Offerta economica e delega progettazione tecnica Gara CSSAC Offerta economica e delega progettazione tecnica Gara Ist. Vittone Offerta economica e delega progettazione tecnica Gara Monti Offerta economica e delega progettazione tecnica Gara Colombatto Dimissioni soci
OTTOBRE	14-25	Approvazione procedure per il Controllo del Green pass
NOVEMBRE	02-03	Delega a Mulas Michela a costituire ATI con la Cooperativa Mirafiori per servizi di Assistenza specialistica presso l'Ist. "Fermi Galilei" di Ciriè e l'Ist. Dalmasso di Pianezza Dimissioni soci
DICEMBRE	21	Dimissioni soci

Processi decisionali e di controllo

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2021 è la seguente:

la definizione degli organi istituzionali di governo politico e operativo della Cooperativa e delle relative funzioni è descritta nell'Atto Costitutivo e allo Statuto, nonché riportate in sintesi nella sez. 5.1 del Manuale Qualità e nel Mansionario aziendale. La struttura organizzativa della Cooperativa è rappresentata graficamente nel suo complesso attraverso il Funzioni gramma di seguito riportato. I compiti, le responsabilità e le autorità delle funzioni organizzative la cui attività ha influenza diretta sulla definizione e sulla messa in atto delle Politiche e delle Strategie aziendali sono descritte approfonditamente nel Mansionario, dove sono riportate anche le interazioni tra i diversi ruoli organizzativi.



Strategie e obiettivi

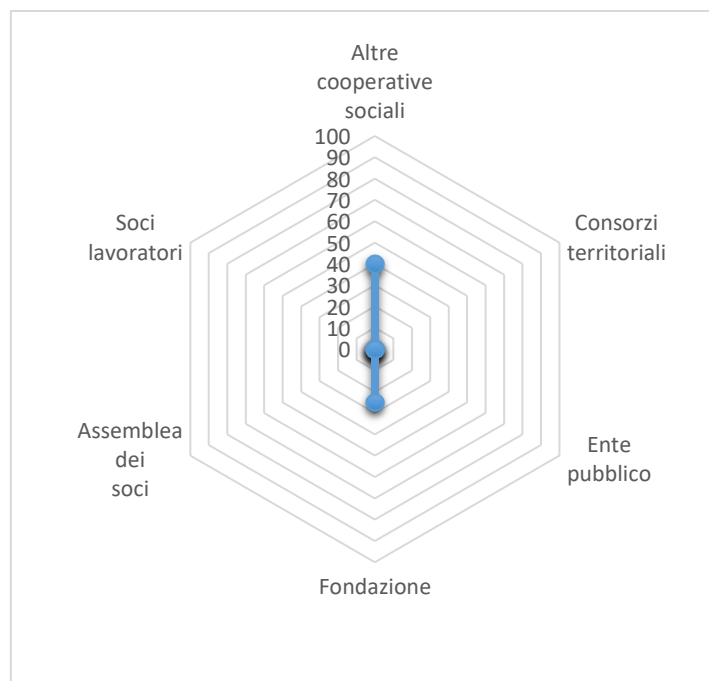
	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	Cittattiva nella sua natura di impresa sociale deve essere considerata un'organizzazione valorizzata da più portatori di interesse (multi-stakeholder) con Governance partecipata, che prevede una partecipazione diretta della gestione, allo scopo di assicurare condivisione e trasparenza delle decisioni. In particolare, l'attenzione deve essere rivolta al mantenimento della partecipazione democratica e alla dimensione mutualistica. Multi stakeholder, la cui corporate Governance è contraddistinta da • assenza di interessi proprietari; • differenti motivazioni che orientano le scelte ed i comportamenti degli organi di governo; • rilevanza del ruolo svolto dai diversi detentori di interesse. L'indirizzo strategico per il CdA in carica è favorire processi decisionali democratici volti a creare meccanismi di partecipazione dei portatori di interesse, prevedendo il loro coinvolgimento nel governo dell'organizzazione. Per descriverne la Governance è necessario chiarire le peculiarità che fondano a nostro avviso l'assetto istituzionale: • identità molto forte fondata sui principi, valori, mission; • rilevante importanza della responsabilità sociale come caratteristica intrinseca dell'organizzazione; • struttura organizzativa basata sulla responsabilizzazione dei singoli che garantisca un corretto equilibrio tra gestione e controllo. Assumere comportamenti socialmente responsabili significa coinvolgere nella gestione dell'impresa i diversi soggetti interessati, valutandone livelli e modalità di partecipazione. In questo senso è importante definire un buon sistema di Governance per dare voce e rappresentanza sostanziale a tutti gli interlocutori salvaguardandone interessi, diritti, opportunità.	MACRO OBIETTIVO Ridefinire l'assetto societario in linea con il principio di Governance partecipativa nel quale è indispensabile agire in modo responsabile, comunicare con trasparenza e condividere regole e obiettivi che l'impresa sociale si pone e come essa li realizza. OBIETTIVI TRIENNALI • consolidare l'identità della Cooperativa fondata sui principi, valori, mission; • potenziare la responsabilità sociale come caratteristica intrinseca dell'organizzazione; • definire una struttura organizzativa basata sulla responsabilizzazione dei singoli che garantisca un corretto equilibrio tra gestione e controllo. AZIONI Ogni membro del CdA avrà almeno una delega politico-strategica tra le seguenti: 5 Aree strategiche: area economica – area amministrativa - area sviluppo prodotto sociale - area qualità interna e comunicazione - area risorse umane; Presidenza Governo: (assetto societario, pubbliche relazioni), in quanto area funzionalmente connessa e inscindibile con i compiti di rappresentanza e gestione del CdA e dell'Assemblea, attribuiti per Statuto alla Presidenza; Vice Presidenza: rappresentanza legale identica al Presidente e sostituzione occasionale dello stesso come da Statuto.

	Nell'ambito della Governance partecipativa è indispensabile agire in modo responsabile, comunicare con trasparenza e condividere regole e obiettivi che l'impresa sociale si pone e come essa li realizza. Riteniamo che nonostante il processo decisionale sia più lento rispetto ad una governance tradizionale o gerarchica, il coinvolgimento dei diversi detentori di interesse conduce a decisioni di migliore qualità e a un maggior valore aggiunto economico-sociale; le decisioni sono prese sulla base di informazioni rilevanti, sono differenziate e legate al territorio. Il coinvolgimento degli stakeholder rende dinamici i flussi informativi con l'esterno, facilita la ricognizione dei bisogni emergenti e delle problematiche sociali del territorio e, in linea generale, permette di trovare più facilmente soluzioni a problemi complessi. Nella nostra Cooperativa la natura dei servizi erogati è frammentata e la base sociale è ampia ed eterogenea. Queste caratteristiche comportano un'assunzione di delega ad organi che presidiano il processo gestionale.	
La produzione, le caratteristiche e la gestione dei servizi	Il prodotto sociale si occupa di tutti i servizi della cooperativa, che per loro natura variano costantemente nel tempo, per questo non è sempre facile avere una visione d'insieme. L'organizzazione per zone prevede dei responsabili che devono interfacciarsi con il responsabile prodotto sociale e mantenere aggiornata la variazione di tali servizi. In questi ultimi tempi sono stati proposti degli strumenti, che prevedono la compilazione e l'aggiornamento costante, questo per poter avere sempre aggiornato tutto il quadro e il nostro programma gestionale "Gecos". Importante risulta essere il controllo di gestione anche se molto articolato, capace di fornire documentazione, e consentire di rendicontare in maniera molto precisa tutti i costi sostenuti nelle singole attività. In quest'ambito, tuttavia, molto rimane da fare: la cooperativa, infatti, non ha ancora sviluppato la capacità di valutare ex ante la redditività delle singole commesse. Dal punto di vista del controllo di gestione questo è	MACRO OBIETTIVO Riorganizzare il sistema di gestione del prodotto sociale. OBIETTIVI TRIENNALI Mantenere i servizi in essere e promuovere servizi in nuovi territori. Ampliare le proposte del Centro per le Famiglie. Aprire la ricerca bandi anche ai finanziamenti europei. AZIONI Le azioni del prodotto sociale vengono così dettagliate: • gestione attività tramite utilizzo di Gecos; • ricerca e valutazione gare appalto e coprogettazione; • gestione servizi pubblici e privati; • gestione del coordinamento tecnico; • ricerca fondi; • progettazione tecnica.

	probabilmente il problema più rilevante: sviluppare la capacità di previsione dei costi e, in particolare, la capacità di previsione dei fabbisogni di lavoro. In questa stessa prospettiva diviene cruciale rafforzare gli strumenti di trasmissione dell'informazione e definire con precisione i compiti e le responsabilità delle singole funzioni aziendali. Questo, come è ovvio, comporta la diffusione di una cultura sulla gestione e organizzazione d'impresa che non è facile conseguire. La cooperativa è cresciuta con un'organizzazione prettamente informale e la formalità che viene richiesta oggi, spesso non è compresa e accettata. Importante sarà porre attenzione a tutte le commesse già esistenti, curando maggiormente i rapporti con i committenti, ma ancor di più cercare territori nuovi dove poterci proporre. Sarà di primaria importanza creare delle reti di lavoro, sia con le realtà associative locali, sia con eventuali altre cooperative presenti sui vari territori. In questi ultimi anni abbiamo dato vita al nostro Centro per le Famiglie, che va curato e incrementato nelle tipologie di servizi e nelle "specializzazioni" dei vari servizi, con proposte nuove da poter fornire alle famiglie e al territorio. Anche in questo caso, oltre all'accoglienza delle famiglie ed alle risposte ai loro bisogni è necessario creare una buona rete di comunicazione e collaborazione con enti pubblici e privati del territorio. Non per ultimo, valorizzare la ricerca dei bandi e dei fondi per sostenere le attività della nostra cooperativa, anche attraverso partenariati con altre risorse dei territori.	
Politica per la qualità	La qualità totale può essere vista come una strategia aziendale su come organizzare i propri processi produttivi interni. La qualità in seguito alla interpretazione della ISO 9001:20015 è divenuta una filosofia che coinvolge tutti gli attori dell'Organizzazione: è diventata totale; si configura in sostanza con la soddisfazione del cliente interno/esterno e si compone di tre caratteristiche:	MACRO OBIETTIVO •Integrazione con il territorio: la Cooperativa, attraverso il suo operato partecipa e/o promuove attivamente momenti di sensibilizzazione e confronto con Enti Pubblici e le realtà del privato sociale al fine di facilitare scambi di competenze ed informazioni, per integrare meglio la propria offerta con quella altrui, per sollecitare la messa a disposizione di risorse ed esperienze diverse.

	1.qualità delle caratteristiche costitutive del servizio: il servizio è progettato in modo da essere affidabile nel tempo. Gli standard sono continuamente ridefiniti in funzione della soddisfazione del cliente (interno ed esterno) il quale partecipa attivamente alla loro definizione. Il controllo deve avvenire soprattutto sul processo e non al termine delle operazioni: se il processo sarà di qualità il risultato sarà sicuramente di qualità. Il controllo deve essere fatto dagli operativi e tecnici i quali assumono così una grande responsabilità, ma anche autonomia decisionale; 2.qualità delle caratteristiche tecniche: le prestazioni del servizio si configurano come altamente professionali. Per definire le caratteristiche tecniche bisogna continuamente monitorare il cliente e conoscere ciò che vuole: questo richiede operazioni di marketing, di analisi del mercato e dei clienti, analisi della soddisfazione. Le prestazioni dipendono dalla capacità innovativa dell'organizzazione: la Cooperativa sa individuare ciò che soddisfa i clienti, magari prima degli altri; velocità innovativa: time to market ossia quanto tempo passa dall'individuazione del bisogno alla produzione dell'elemento della sua soddisfazione; differenziazione: con quanti modelli e in quanti varianti il servizio è offerto e venduto (diverse prestazioni e diversi modelli); l'innovazione è data non linearmente - dall'alto verso il basso, ma con l'ausilio di tutte le funzioni aziendali che si uniscono insieme e progettano contemporaneamente il prodotto e le strategie; 3.qualità dei servizi appendice connessi al servizio offerto: comparto amministrativo, front office, verifica e monitoraggio, coordinamento.	•Centralità dell'Utente: la centralità della persona, per la quale e con la quale la Cooperativa Cittattiva opera, costituisce un'esigenza morale ed ideale prima che una strategia di lavoro. La Cooperativa realizza progetti ed interventi mirati e periodicamente monitora la soddisfazione dell'Utente e del Committente in merito al servizio erogato. •Promozione della cultura del miglioramento: la Cooperativa, intende potenziare il sistema interno di monitoraggio e valutazione nell'ottica della responsabilizzazione delle risorse interne, della diffusione della consapevolezza e della cultura della prevenzione. OBIETTIVI TRIENNALI •definire strategie e obiettivi coerenti con il contesto, la mission e i valori della Cooperativa; •comprensione e soddisfare i bisogni e le aspettative attuali e prospettiche dei committenti, degli utenti e delle altre parti interessate rilevanti, nonché degli altri requisiti significativi per i servizi erogati; •adottare strumenti di monitoraggio e valutazione funzionali al perseguimento di strategie di miglioramento continuo. AZIONI A livello operativo questi impegni si traducono nelle seguenti azioni: a) analizzare il contesto di riferimento per rilevare il proprio posizionamento in relazione agli stakeholder e ai concorrenti, e il conseguente profilo di rischio; b) sviluppare l'assetto societario potenziando e sviluppando consapevolezza e senso di appartenenza; c) pianificare le attività necessarie a perseguire gli obiettivi di mantenimento e/o miglioramento delle prestazioni conseguenti ai processi primari e di supporto; d) gestire le professionalità e qualificazione delle risorse umane.
--	---	---

PORTATORI DI INTERESSI



Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interesse individuato:

Portatori di interesse interni

	<i>Tipologia di relazione</i>
<i>Assemblea dei soci</i>	<i>relazione di socio lavoratore</i>
<i>Soci lavoratori</i>	<i>relazione di socio lavoratore</i>

Portatori di interesse esterni

	<i>Tipologia di relazione</i>
<i>Altre cooperative sociali</i>	<i>confronto su aree di sviluppo territoriale e partecipazione a bandi di ricerca fondi</i>
<i>Consorti territoriali</i>	<i>erogazione di servizi educativi con loro committenza</i>
<i>Ente pubblico</i>	<i>erogazione di servizi in appalto</i>
<i>Fondazione</i>	<i>partecipazione a bandi di finanziamento</i>

MISSIONE E VALORI

Cittattiva è una Cooperativa Sociale di servizi alla persona orientata: allo sviluppo sociale e professionale dei propri soci; a garantire sostenibilità economica tramite le migliori condizioni economiche possibili ed a migliorare la qualità dei servizi erogati ai cittadini ed ai clienti.

Promuovendo la responsabilità e la sussidiarietà, contribuisce a soddisfare il benessere delle persone, inclusi i soci, per garantire un lavoro, migliorandone le condizioni, svolgerlo in maniera gratificante, valorizzando e sviluppando le potenzialità dei soci.

Cittattiva persegue la sostenibilità economica attraverso:

- la partecipazione a gare d'appalto per l'acquisizione di commesse da Enti Pubblici;
- la predisposizione di servizi a libero mercato;
- la promozione e valorizzazione della coprogettazione con l'Ente Pubblico.

Cittattiva persegue la soddisfazione dei propri operatori soci e dipendenti attraverso:

- pieno ed integrale rispetto del Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro delle Cooperative Sociali;
- valorizzazione delle capacità professionali attraverso processi continui di addestramento, aggiornamento e formazione professionale;
- rispetto dei principali strumenti di partecipazione e trasparenza democratica tramite le assemblee ordinarie, gli incontri di zona ed i coordinamenti operativi;
- erogazione di benefits e condizioni di miglior favore ai propri soci lavoratori.

Cittattiva garantisce la qualità dei servizi attraverso:

- l'adozione e lo sviluppo di un sistema di qualità avallato da strumenti quali, manuale di gestione, processo amministrativo generale;
- il rispetto di quanto previsto dai contratti siglati con i singoli clienti, dai progetti di servizio presentati e dalle vigenti normative di settore;
- monitoraggio e verifica del servizio offerto.

Ci proponiamo di:

- essere soggetto di cambiamento nel tessuto sociale;
- valorizzare le differenze e le diversità;
- promuovere cultura e politica sociale;
- stimolare una rete di rapporti di sussidiarietà tra famiglie, quartieri, scuole, istituzioni, mondo del lavoro.

Delineiamo servizi ed interventi con lo scopo di:

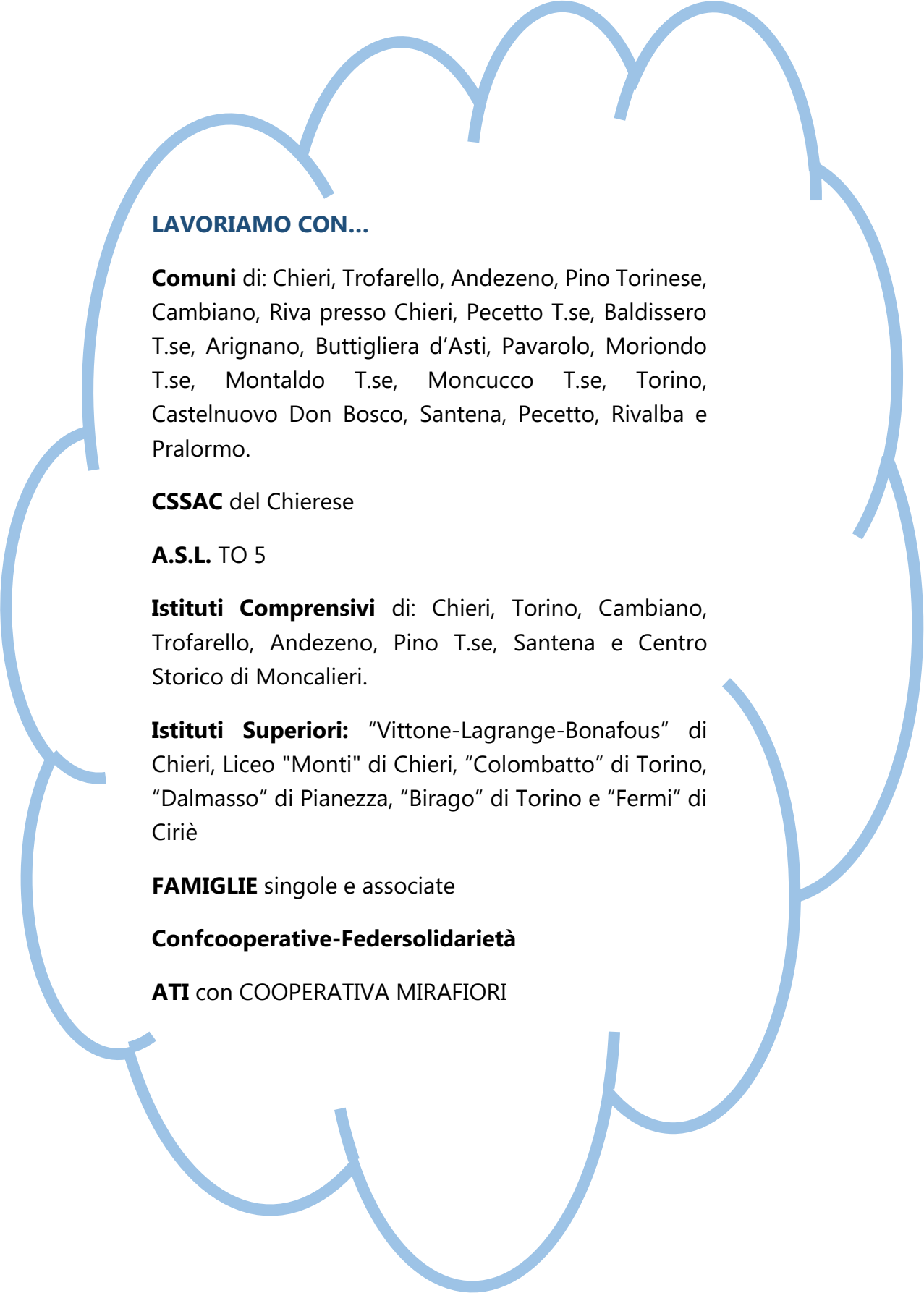
- PROMUOVERE IL POTENZIALE SOCIALE DELL'UTENTE, stimolando la partecipazione consapevole dei destinatari degli interventi (famiglie, giovani, minori).

- SVILUPPARE LE AUTONOMIE PERSONALI, RELAZIONALI E SOCIALI, operando una presa in carico globale di destinatari così da permettere la loro emancipazione e l'inclusione sociale.
- VALORIZZARE LA TERRITORIALITÀ, attraverso la promozione sul territorio di un'imprenditorialità sociale che coniughi la cultura della sussidiarietà con la produttività, la redditività e la qualità del lavoro.
- GARANTIRE LA SPECIALIZZAZIONE, assicurando sinergie di competenze, sistemi operativi, metodologie e opportunità di innovazione.

I principi fondamentali per l'erogazione dei servizi sono:

1. **Uguaglianza.** Non può essere compiuta alcuna distinzione nell'erogazione delle prestazioni per motivi riguardanti etnia, religione, opinioni politiche, sesso e orientamenti sessuali, condizioni psicofisiche o socioeconomiche. È garantita parità di trattamento, parità di condizioni di servizio tra gli utenti delle diverse aree d'intervento.
2. **Imparzialità.** Il comportamento della cooperativa nei confronti degli utenti dei servizi è improntato a criterio di obiettività, giustizia e imparzialità.
3. **Continuità.** L'erogazione dei servizi è svolta con continuità e regolarità secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge e stabilito nei documenti di affidamento dei servizi. Nei casi di non regolarità nell'erogazione delle prestazioni la cooperativa informa tempestivamente l'utente e concorda le modalità per ridurre al minimo il disagio provocato.
4. **Riservatezza.** Il trattamento dei dati riguardanti l'utente è ispirato al rispetto della riservatezza dovuta. Il personale della cooperativa è formato ad operare nel rispetto della riservatezza delle informazioni di cui viene a conoscenza secondo quanto previsto dalla normativa vigente.
5. **Diritto di scelta.** La cooperativa garantisce ai cittadini l'informazione preventiva e il diritto di scelta, laddove sia prevista l'offerta differenziata di modalità attuative del servizio.
6. **Partecipazione e informazione.** La cooperativa garantisce alle persone che fruiscono dei servizi la massima informazione e tutela dei diritti di partecipazione. Garantisce l'accesso alle informazioni sulla gestione dei servizi secondo quanto previsto dalla direttiva regionale in materia di informazioni agli utenti. Gli strumenti utilizzati per assicurare tale accesso sono: sportello informativo aperto al pubblico presso la sede amministrativa, accesso telefonico, sito internet, pubblicazioni specifiche sito internet, supporti multimediali e carta dei servizi.

7. ***Efficienza ed efficacia.*** La cooperativa assicura la conformità dei servizi erogati ai parametri di efficienza ed efficacia stabiliti. Ogni operatore lavora con l'obiettivo di garantire sostegno e tutela agli utenti, valorizzando al massimo le risorse umane, economiche logistiche e di rete a disposizione.



LAVORIAMO CON...

Comuni di: Chieri, Trofarello, Andezeno, Pino Torinese, Cambiano, Riva presso Chieri, Pecetto T.se, Baldissero T.se, Arignano, Buttigliera d'Asti, Pavarolo, Moriondo T.se, Montaldo T.se, Moncucco T.se, Torino, Castelnuovo Don Bosco, Santena, Pecetto, Rivalba e Pralormo.

CSSAC del Chierese

A.S.L. TO 5

Istituti Comprensivi di: Chieri, Torino, Cambiano, Trofarello, Andezeno, Pino T.se, Santena e Centro Storico di Moncalieri.

Istituti Superiori: "Vittone-Lagrange-Bonafous" di Chieri, Liceo "Monti" di Chieri, "Colombatto" di Torino, "Dalmasso" di Pianezza, "Birago" di Torino e "Fermi" di Ciriè

FAMIGLIE singole e associate

Confcooperative-Federsolidarietà

ATI con COOPERATIVA MIRAFIORI

I NOSTRI SERVIZI

LE ZONE D'INTERVENTO



CHIERI e SCUOLE SECONDARIE DI SECONDO GRADO TORINO

A cura di Michela Mulas

DESCRIZIONE CONTESTO E VALUTAZIONI ANDAMENTO ANNUALE

L'assistenza specialistica con il Comune di Chieri in continuità dal 1998 si è purtroppo interrotta con la perdita dell'appalto a luglio 2021. Il Consiglio d'Amministrazione ha deciso di proporre il Ricorso al Tar del Piemonte, ritenendo l'offerta della vincitrice anomala e vizi genetici nel bando di gara. In corrispondenza delle tre sentenze del Tar, di settembre, ottobre e dicembre 2021 il servizio è stato oggetto di proroga dal Comune di Chieri fino al 28/02/2022

L'equipe di lavoro da settembre 2021 è quasi nella sua totalità cambiata poiché molti soci sono stati ricollocati in altri servizi della Cooperativa che garantivano una più sicura continuità. L'instabilità del servizio ha causato un turnover di operatori molto alto.

Sono stati riconfermati i Servizi di Assistenza Specialistica e servizi Integrativi delle Scuole Superiori Vittone, Liceo Monti, Santa Teresa e I.C. Chieri 1 e 4 di Chieri; Ist. Colombatto, Primo Liceo e Bosso Monti di Torino.

Si è avviata la gestione di un nuovo servizio di Assistenza Specialistica presso I.C. A. Manzoni (To).

Si evidenzia un aumento del monte ore settimanale attribuito.

COMUNE DI CHIERI CONTRATTO IN APPALTO 2018/2021						
Periodo di riferimento attività monitorata	Tipologia	Monte ore settimanale (Comprese indirette)	Num. operatori		N. utenti	Attività
			soci	Dip		
gennaio/luglio 2021	appalto	516	17	5	82	Assistenza specialistica minori diversabili Comune Chieri e I.C.
	contratto	161	9	1	49	Assistenza specialistica e OSS minori diversabili Superiori
	appalto	2280 (totali)	15		66	Centri estivi – Infanzia comune
	appalto	1785 (totali)	10	6	16	Integrazione Estiva

COMUNE DI CHIERI CONTRATTO IN APPALTO 2018/2021						
Periodo di riferimento attività monitorata	Tipologia	Monte ore settimanale (Comprese indirette)	Num. operatori		N. utenti	Attività
			soci	Dip		
Settembre /dicembre 2021	appalto	540,50	4	20	83	Assistenza specialistica e di base minori diversabili Comune Chieri e I.C.
	contratto	202	11	4	55	Assistenza specialistica minori diversabili Superiori Chieri e Torino e Infanzia Santa Teresa
	contratto					

Infine, metto in evidenza alcuni punti di forza e alcuni punti di debolezza:

PUNTI DI FORZA

- Conoscenza del contesto e radicamento sul territorio;
- rapporti di fiducia instauratasi negli anni con i Dirigenti scolastici pubblici e privati e i referenti alla disabilità; oratori e Associazioni del Territorio

PUNTI DI DEBOLEZZA

- Rallentamento nella riprogettazione e avvio di nuovi servizi per prassi burocratiche poco flessibili;
- elevato turn over di docenti e di dirigenza scolastica e Dirigenti del Comune, con la conseguenza di dover ricostruire rapporti e procedure in tempi brevi
- turnover di operatori per la precarietà del servizio tra settembre e dicembre 2021

DESCRIZIONE DEL CONTESTO TERRITORIALE e STORIA DEL SERVIZIO

Trofarello è una cittadina della provincia di Torino di circa 11.000 abitanti situata a pochi km da Moncalieri e da Chieri. Per quanto riguarda la rete di servizi territoriali sanitari e sociali si fa riferimento principalmente al Comune di Moncalieri, in quanto ASL di competenza.

Sul territorio sono presenti le seguenti strutture di riferimento:

- 1 asilo nido comunale in gestione ad una Cooperativa sociale di Parma;
- 2 servizi privati per la prima infanzia;
- 3 scuole dell'infanzia e 2 sezioni "Primavera";
- 1 scuola primaria;
- 1 scuola secondaria di primo grado;
- 1 biblioteca civica comunale;
- 2 strutture sportive;
- 2 case di riposo e 2 strutture psichiatriche;
- 3 oratori.

Il Servizio Educativo Scolastico (Assistenza Specialistica) a Trofarello viene gestito dalla Cooperativa Cittattiva dal 1996. Ha avuto negli anni una costante evoluzione, in particolare per quanto riguarda la sua dimensione educativa. Contemporaneamente si è verificata una forte evoluzione della normativa sociale e delle norme del lavoro, accompagnata da una crescita culturale rispetto ai rapporti tra Enti Pubblici e Terzo Settore. La svolta "culturale" nella concezione del servizio avviene tra il 2007 e il 2009, quando (sebbene ancora in appalto), viene avviato un processo di aggiornamento e revisione dell'impianto e dei contenuti del servizio:

- l'intervento individuale lascia spazio al lavoro per gruppi, con creatività e flessibilità;
- l'educatore presente in classe o sul territorio inoltre svolge un ruolo utile a studenti e docenti nel raccordo tra la scuola, la comunità locale, le famiglie, i servizi.

Dal 2009 al 2012 il Comune decide di avviare un impianto di gestione del servizio in Coprogettazione per poi tornare alla gara d'appalto nell'A.S. 2012/2013 per intenzionalità politica. A giugno 2014 viene indetta dal Comune una nuova gara d'appalto di 3 anni prorogabili per altri 3 anni alla quale partecipano in totale 8 Cooperative. La nostra Cooperativa si aggiudica l'appalto grazie al punteggio ottenuto sul progetto tecnico. Alla scadenza del primo triennio 2014-2017 l'appalto viene prorogato per un secondo triennio 2017/2020 alla quale avrebbe dovuto seguire una nuova gara d'appalto a giugno 2020. A causa dell'emergenza Covid19 però è stata fatta una proroga fino a giugno 2021.

Riprogettazione servizio periodo lockdown: per l'emergenza Covid 19, durante il periodo di chiusura delle scuole, tutte le attività relative all'assistenza specialistica sono state riconvertite in modalità on line, compreso il servizio integrativo di studio assistito per la scuola secondaria di primo grado. I servizi integrativi di pre e post scuola presso primaria e infanzia sono stati sospesi con relativo rimborso agli utenti del 40% delle quote di iscrizione. Nell'A.S. 2020/2021 il servizio di post scuola presso le scuole dell'infanzia non è

stato attivato a causa delle limitanti restrizioni normative per il contenimento del virus Covid 19.

Dall'esperienza di questi anni, si è rilevato che a Trofarello è presente un elevato bacino di utenza con problematiche legate ai disturbi dell'apprendimento e alle esigenze educative speciali, oltre che a pochissime iniziative adeguate legate alla fascia della prima infanzia e a quella degli adolescenti. Il Comune di Trofarello, di recente fa sempre più fatica a rispondere a questi bisogni in termini di servizi date le scarse risorse economiche. Per quanto riguarda invece le risorse presenti a livello territoriale (associazioni sportive e culturali, enti di volontariato, privati, ecc.) esiste una vasta e frammentata realtà molto difficile da mappare e grandi difficoltà organizzative nel creare una rete sinergica di rapporti finalizzati all'ottimizzazione delle risorse presenti. Dal 2015 la nostra Cooperativa ha cercato di creare una serie di tavoli di lavoro con alcune associazioni del territorio (sportive, culturali, di volontariato, ecc.) finalizzati alla partecipazione di bandi di finanziamento della Compagnia di San Paolo e dalla Fondazione CRT. Sono stati elaborati e presentati alcuni progetti e le richieste di contributo sono andate a buon fine. È stato così possibile promuovere una sorta di **partecipazione comunitaria** alla progettazione per l'attuazione di interventi rivolti alla fascia 0-6 e 6-14 anni.

Da anni ormai, grazie al ruolo di Cittattiva, sul territorio di Trofarello sono previsti interventi educativi e territoriali che integrano diverse azioni e competenze in una progettualità condivisa e coordinata. Ritengo infatti che l'attivazione di una **rete sinergica di partenariato** composta da soggetti con diverse caratteristiche e responsabilità che progettano insieme al fine di raggiungere obiettivi comuni, sia una metodologia innovativa per il nostro territorio, in quanto mai sperimentata prima. Inoltre, la metodologia di progettazione adottata prevede il coinvolgimento attivo dei **genitori** attraverso processi professionali di facilitazione che ne consentono il **ruolo di promotori** delle attività proposte presso altre famiglie, coinvolgendole progressivamente nelle attività successive.

A luglio 2021 il Comune ha indetto una nuova gara d'appalto per il "*servizio di assistenza specialistica allievi disabili, servizi educativi integrativi rivolti agli allievi delle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di I grado - periodo 01/09/2021-31/07/2024*", prorogabile eventualmente per altri 3 anni. A partecipare alla gara sono stati ammessi anche la Cooperativa "Valdocco" e la Cooperativa "Il punto", che di recente si è insediata sul territorio trofarellese con un centro diurno per disabili e un bar sociale.

La Cooperativa Cittattiva si è aggiudicata la gara d'appalto con il massimo del punteggio sia sul comparto tecnico che economico. A settembre 2021 i servizi sono stati attivati regolarmente, sia per quanto riguarda l'educativa scolastica che i servizi integrativi.

Da gennaio 2021 a dicembre 2021, la gestione del "*servizio di assistenza specialistica allievi disabili, servizi educativi integrativi rivolti agli allievi delle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di I grado*" affidata alla Cooperativa Cittattiva ha riguardato:

- il servizio di assistenza specialistica per il supporto all'integrazione scolastica, alla crescita, alle capacità di socializzazione, all'autonomia relazionale e gestionale degli alunni in situazione di handicap (legge 104/1992) e alunni con esigenze educative speciali (legge

170/2010) frequentanti il nido e le sezioni "primavera", le scuole dell'infanzia, le scuole primarie e le scuole secondarie di primo grado;

- i servizi di pre e post scuola, studio assistito e di sostegno didattico teso al recupero scolastico, servizio di assistenza e sorveglianza alla mensa scolastica alla scuola secondaria di primo grado e il servizio di accompagnamento scuolabus;
- il servizio di integrazione scolastica e sociale in favore degli alunni in situazione di handicap (legge 104/1992) anche nel periodo estivo in favore degli alunni che decidessero di frequentare i centri estivi gestiti in convenzione con il Comune di Trofarello da soggetti appositamente accreditati.

COMUNE DI TROFARELLO APPALTO TRIENNIO 2014 – 2017 – PROROGA TRIENNIO 2017/2020 – PROROGA COVID 2020/2021: gestione dei servizi scolastici, extra-scolastici ed educativi integrativi, ivi compresi quelli a favore dei diversabili.						
Periodo di riferimento	Tipologia	Monte ore settimanale (comprese indirette)	N. operatori		N. utenti	Attività
			soci	dip.		
gen/giu 2021	Appalto Comune di Trofarello	272	8	3	53	Assistenza specialistica minori HC e EES
		8	2	/	Circa 35 in media	Assistenza servizio mensa
		31	2	3	Circa 60 in media	Servizi di pre e post scuola primaria
		12	3	/	Circa 35 in media	Pomeriggi studio assistito scuola secondaria di 1°
		14	1	2	Circa 30 in media	Assistenza scuolabus
giu/lug/set 2021	Appalto Comune di Trofarello	1140 (totale periodo)	2	3	12	Centri estivi – Assistenza specialistica minori disabili

COMUNE DI TROFARELLO - APPALTO TRIENNIO 2021 – 2024 gestione del servizio di assistenza specialistica allievi disabili, servizi educativi integrativi rivolti agli allievi delle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di I grado						
Periodo di riferimento	Tipologia	Monte ore settimanale (comprese indirette)	N. operatori		N. utenti	Attività
			soci	dip.		
set/dic 2021	Appalto Comune di Trofarello	284	9	3	51	Assistenza specialistica minori HC e EES
		8	2	/	Circa 40 in media	Assistenza servizio mensa
		69	2	6	Circa 60 in media	Servizi di pre e post scuola primaria e infanzia
		12	3	/	Circa 40 in media	Pomeriggi studio assistito scuola secondaria di 1°
		15	2	1	Circa 30 in media	Assistenza scuolabus

VALUTAZIONI ANDAMENTO ANNUALE

Segnalo alcuni punti di forza e alcuni punti di debolezza:

PUNTI DI FORZA

- conoscenza approfondita del territorio/contesto;
- capacità di definire l'oggetto di lavoro (dai "bisogni" ai "problemi");
- essere in grado di "costruire" realtà possibili (prefigurare ciò che non c'è);
- sapersi confrontare in modo costruttivo e lavorare in rete;
- disponibilità a mettersi in relazione con la complessità.

PUNTI DI DEBOLEZZA

- difficoltà ad agire attraverso uno sguardo pluriprospektico in modo da avere una visione dinamica della realtà esistente: mettere in risalto cosa si muove per poter sviluppare azioni capaci di rinforzare le potenzialità evolutive presenti;
- difficoltà nel porre attenzione ai segnali deboli, a quegli eventi che anche se si presentano in modo marginale forniscono degli elementi di comprensione più accurata dell'esistente e possono sollecitare significative intuizioni progettuali;
- alle volte il potere decisionale di docenti e di dirigenza scolastica comporta una continua ricostruzione di rapporti e procedure, da operare con attenzione e tempo dedicato;
- difficoltà a competere economicamente con altre cooperative che partecipano alle gare d'appalto con prezzi più vantaggiosi.

PIANEZZA-CIRIÉ'

A cura di Claudia Rinaldi

BREVE DESCRIZIONE DEL CONTESTO TERRITORIALE

Pianezza è un comune di 15.346 abitanti della Città metropolitana di Torino. Cittattiva opera in Appalto da novembre 2018 per la gestione del Servizio Educativo Scolastico (Assistenza Specialistica) presso l'Istituto Agrario G. DALMASSO.

La collaborazione con l'Istituto nasce da gennaio 2015, la nostra Cooperativa ha cercato di creare una serie di tavoli di lavoro con alcune associazioni del territorio (sportive, culturali, di volontariato, ecc.) finalizzati alla partecipazione di bandi di finanziamento della Fondazione con i bambini e dalla Fondazione CRT. Sono stati elaborati e presentati progetti in particolare rivolti ai ragazzi con BES e all'inclusione scolastica. Le richieste di contributo alla fondazione CRT sono andate a buon fine si è potuto attivare un progetto di coinvolgimento dei ragazzi con interventi laboratoriali di alta specializzazione che hanno visto il coinvolgimento di professionisti del mondo della comunicazione radiofonica e web. Nel corrente anno si è scelto di partecipare in ATI con Cooperativa Mirafiori per potenziare il sostegno reciproco in una zona nuova territorialmente.

ISTITUTO G. DALMASSO – Appalto annuale a.s 2019/2020

Periodo di riferimento	Tipologia	Monte ore settimanale (comprese indirette)	N. operatori		N. utenti	Attività
			soci	dip.		
sett 2021/dic 2021	Appalto	120	1	4	36	Assistenza specialistica diversabili + OSS

Cirié è un comune di 18.565 abitanti della città metropolitana di Torino. L'interesse territoriale nasce con la vicinanza al comune di Pianezza. Così a settembre 2020 con Cooperativa Mirafiori si decide di partecipare alla gara di assistenza educativa scolastica dell'Istituto Fermi che viene a noi aggiudicata.

ISTITUTO FERMI – Appalto annuale a.s 2020/2021

Periodo di riferimento	Tipologia	Monte ore settimanale (comprese indirette)	N. operatori		N. utenti	Attività
			soci	dip.		
sett '2021/dic.2021	Appalto	41	1	1	13	Assistenza specialistica diversabili

VALUTAZIONI ANDAMENTO ANNUALE

Segnalo alcuni punti di forza e alcuni punti di debolezza:

PUNTI DI FORZA

- buona disponibilità e collaborazione con i docenti referenti per gli studenti con BES;
- equipe di lavoro collaborativa e efficiente.

PUNTI DI DEBOLEZZA

- difficoltà ad agire attraverso uno sguardo che punti ad una adeguata continuità educativa.

Riprogettazione servizio periodi di chiusura scuola o attivazione DAD causa pandemia

Grazie all'ottima collaborazione con Dirigenti e insegnanti è sempre stata possibile l'attività in presenza per i ragazzi da noi seguiti come assistenza educativa scolastica. Nei rari casi di attivazione Dad causa quarantena gli educatori hanno attivato con adeguata modalità l'intervento a distanza.

BREVE DESCRIZIONE DEL CONTESTO TERRITORIALE

La zona chiamata Chierese comprende: in coprogettazione il comune di Andezeno, Riva di Chieri, Moriondo Torinese, Pavarolo, Arignano, Montaldo, Moncucco e Baldissero in scadenza a luglio. A seguito di nuovo bando di coprogettazione vinto nell'estate il servizio è stato aggiudicato per i prossimi due anni. Buttigliera, Marentino, Rivalba e nido di Revigliasco con affido diretto; Castelnuovo Don Bosco e Pralormo con gara del CSSAC in scadenza a Luglio, Cambiano con gara triennale fino a Luglio 2021, Pecetto in scadenza a Luglio e Istituto Comprensivo di Cambiano con gara annuale. Questi ultimi servizi (Cambiano Cssa e Pecetto) sono stati persi a seguito delle gare d'appalto, il Comune di Pecetto ha fatto una proroga fino al 30 ottobre per poter garantire l'avvio del servizio in previsione del passaggio dell'altra cooperativa. Fino al 2022 abbiamo la gestione dei servizi nel Comune di Santena in Ati con Cooperativa Mirafiori. Sempre a Santena abbiamo con affido diretto servizi presso la scuola paritaria infanzia San Giuseppe. Continuano anche per quest'anno i servizi nelle scuole di Moncalieri. Inoltre, sempre per affido diretto abbiamo servizi presso la scuola paritaria dell'infanzia di Riva presso Chieri. I servizi attivi sul territorio gestiti da Cittattiva vanno dall'assistenza specialistica scolastica per diversabili, alla vigilanza mensa, al pre e doposcuola, ai servizi specialistici per sensoriali e servizi di assistenza studio e assistenza studio DSA, ai laboratori di giocomotricità, al trasporto in auto per disabili, dal nido alla scuola secondaria di primo grado. I servizi integrativi nel Comune di Baldissero sono gestiti con la cooperativa il Riccio. Da questa breve premessa, si evince una significativa frammentazione non solo territoriale ma anche di tipologia di servizi e modalità di lavoro. Nei Comuni di Cambiano e Pecetto abbiamo svolto, inoltre, attività di assistenza studio e specialistica per DSA, laboratori musicali come offerte migliorative proposte nelle gare.

Per i comuni in coprogettazione l'offerta migliorativa è la nostra collaborazione nella stesura dei progetti per la partecipazione ai bandi o l'utilizzo di alcune ore come assistenza educativa. Per quanto riguarda le attività estive abbiamo gestito in collaborazione con l'associazione sportiva ASD SANTENA 2014 il Centro estivo nel comune di Santena, e inserito degli educatori sui bambini hc nei centri estivi di Cambiano, Pecetto, Buttigliera, Castelnuovo, Andezeno e Riva presso Chieri. Abbiamo inoltre attivato un servizio educativo scolastico con una famiglia privata. In alcuni Comuni esistono buone reti tra Cooperativa e soggetti presenti sul territorio con i quali collaboriamo anche nella gestione dei servizi, con incontri periodici di verifica. Da sottolineare la sinergia nata da subito nella gestione della gara di Santena con la Cooperativa Mirafiori. Con il comune di Cambiano è stato rinnovato anche un progetto di consulenza e sostegno psicologico fino a giugno.

COMMITTENTI: CHIERESE						
Periodo di riferimento del contratto gennaio- luglio 2021						
Periodo di riferimento attività monitorata	Tipologia	Monte ore settimanale (Comprese indirette)	Num. operatori		N. utenti	Attività (seguono alcuni esempi)
			soci	Dip		
Gennaio/ luglio 2021	coprogettazione	185	4	8	33	Assistenza specialistica minori diversabili
		17,5		1	3	Trasporto
		30	1	5	60	Assistenza servizio mensa pre e post scuola
		70	1	2	3	Centri estivi assistenza educativa
Gennaio/ luglio 2021	appalto	253	5	3	17	Assistenza specialistica minori diversabili
		240	3	3	6	Centri estivi assistenza educativa
		71	2	6	200	Servizi di Pre e Post scuola e mensa
		6		1		Consulenza psicologica
		35	1	1		nido
Gennaio/ luglio 2021	Affido diretto	51	2	1	4	Assistenza specialistica minori diversabili
		12	1	3	48	Assistenza studio IC Moncalieri
		6	1		40	Laboratorio gicomotricità
		21	2	8	200	Mense IC Moncalieri e IC Santena
		160	2	2	50	Centro estivo Santena

COMMITTENTI: CHIERESE						
Periodo di riferimento del contratto settembre- dicembre 2021						
Periodo di riferimento attività monitorata	Tipologia	Monte ore settimanale (Comprese indirette)	Num. operatori		N. utenti	Attività(seguono alcuni esempi)
			soci	Dip		
Settembre / dicembre 2021	coprogettazione	210	6	4	32	Assistenza specialistica minori diversabili
		17,5		1	3	Trasporto
		50		5	80	Servizi di Pre e Post scuola e mensa
Settembre / dicembre 2021	appalto	65	2	1	6	Assistenza specialistica minori diversabili comune Pecetto fino al 30 ottobre
		91	2	2	10	Assistenza specialistica minori disabili
		30		6		Servizi di Pre e Post scuola e mensa
		119	3	2	25	nido
Settembre / dicembre 2021	Affido diretto	30	2	2	6	Assistenza specialistica minori diversabili
		12,5		1		Educativa specialistica nido
		18			8	Sorveglianza mensa
		16		4		Attività di sostegno allo studio
		6	1		60	Laboratorio gicomotricità

VALUTAZIONI ANDAMENTO ANNUALE

Il bilancio del servizio è attualmente positivo e anche le ore lavoro sono aumentate. I buoni rapporti professionali e interpersonali tra la Cooperativa e gli Enti hanno permesso di coinvolgere i suddetti Comuni in maniera diretta anche se in misura diversa, soprattutto nel lavoro di riorganizzazione causato dal periodo COVID 19. Le riunioni del tavolo di coprogettazione si svolgono di norma a settembre per l'avvio dei servizi e a giugno per la verifica, durante l'anno si hanno contatti telefonici o via mail con i vari responsabili dei singoli Comuni. La modalità di lavoro in coprogettazione ha permesso, specialmente in situazioni contingenti, una flessibilità estrema nell'organizzazione, nei contenuti, nella riprogettazione e nella realizzazione dei singoli interventi. In più di un'occasione infatti è stata riconosciuta e condivisa dalle parti la necessità e l'opportunità di effettuare delle modifiche rispetto agli accordi iniziali, legate alla contingenza degli eventi. Gli operatori impegnati nei servizi sono in parte soci e in parte dipendenti.

I rapporti con i Comuni in COPROGETTAZIONE sono buoni e ci si confronta nella maggior parte dei casi con il comune capofila, quello di Andezeno, mentre gli accordi con i singoli Comuni vengono presi normalmente all'inizio dell'anno quando bisogna definire i budget. In questo ultimo anno sono stati molto più presenti gli assessori o i sindaci dei vari paesi. Nonostante la frammentarietà del territorio e dei servizi, si cerca di mantenere contatti con tutti i responsabili comunali in modo da risolvere eventuali problemi, confrontandosi e ridefinendo le consegne con i singoli Comuni. Per quanto riguarda i rapporti con il CONSORZIO SOCIO ASSISTENZIALE, ci sono normalmente 3 incontri l'anno dove partecipano i Comuni che hanno dato mandato, insieme ci si trova per progettare, condividere, verificare il percorso e le attività e per monitorare le ore di servizio. I rapporti con il Comune di PECETTO sono ottimi, l'ente crede nell'importanza della continuità educativa e non si sono mai registrate difficoltà, vengono svolti contatti con il referente ogni qualvolta sia necessaria una condivisione degli interventi e degli obiettivi. Nel comune di CAMBIANO i servizi svolti dalla Cooperativa hanno registrato ottimi riscontri da parte di tutti gli Enti con cui abbiamo lavorato, i docenti manifestano un forte desiderio di continuare la collaborazione con noi. Il punto di forza è sicuramente la presenza di un educatore che da anni opera sul territorio ed è diventato un punto di riferimento per i docenti e per le famiglie in molteplici ambiti. Hanno avuto buoni risultati anche le offerte migliorative proposte che hanno portato ad un incremento di ore di tali attività; le ore di assistenza studio si sono svolte durante le ore mattutine di lezione proponendo attività di rinforzo con un piccolo gruppo di alunni, tale opportunità sottolinea fortemente la fiducia nel lavoro degli educatori. Particolarmente apprezzata è stata la nostra flessibilità nel gestire e adattare i servizi in base alle esigenze dell'utenza. In quest'anno è stato attivato anche un servizio di consulenza psicologica molto importante sia per la scuola che per la comunità. Purtroppo, nonostante gli ottimi rapporti, le gare non hanno avuto esiti positivi a causa dei forti ribassi fatti dalle altre cooperative concorrenti. Anche per quello che riguarda il Comune di SANTENA, sono stati confermati i tavoli di lavoro con i responsabili del Comune per la gestione dei servizi educativi e con le varie associazioni del territorio per la gestione del centro estivo nel periodo di giugno e luglio

Sono evidenziabili alcuni punti di forza e alcuni punti di debolezza:

PUNTI DI FORZA

- Conoscenza del contesto e radicamento sul territorio;
- professionalità condivise nella costruzione di interventi efficaci a scuola e nel contesto sociale dei minori;
- rapporti di fiducia instauratisi negli anni;
- possibilità di mettere a punto progettualità condivise anche a livello strategico;
- collaborazione con associazioni o cooperative del territorio nello svolgimento dei servizi

PUNTI DI DEBOLEZZA

- Grande frammentazione dei servizi e delle modalità di lavoro;
- dislocazione dei comuni e dei plessi scolastici in realtà spesso non molto collegate con l'istituto di riferimento;
- difficoltà, in alcuni comuni, a pensare a progettualità innovative che permettano una visione più strategica nella prospettiva di realizzare interventi che vadano, almeno qualitativamente, al di là di quanto previsto per legge;
- difficoltà nel cogliere i segnali deboli derivati da eventi che anche se si presentano in modo marginale forniscono degli elementi di comprensione più accurata dell'esistente e possono sollecitare significative intuizioni progettuali.
- Difficoltà nel continuare a gestire i servizi a causa delle gare d'appalto dove viene data rilevanza all'aspetto economico

Riprogettazione servizio periodi di chiusura scuola o attivazione DAD causa pandemia

Per l'emergenza Covid 19, durante il periodo di chiusura delle scuole, i comuni hanno autorizzato la didattica a distanza,

I servizi integrativi di pre e post scuola e assistenza mensa sono stati attivati solo in alcuni contesti dove era possibile mantenere separate le bolle.

Per quanto riguarda l'estate tutti i Comuni hanno potenziato le ore di supporto educativo affinché i bambini potessero frequentare i centri estivi.

La gestione dei centri estivi, in particolare a Santena ha visto una stretta collaborazione e condivisione degli obiettivi con il Comune affinché il tutto avvenisse rispettando i parametri e le normative Covid-19.

Nell'A.S. 2020/2021 i servizi di pre e post scuola presso i comuni di Cambiano, Pecetto e Santena non sono stati attivati a causa delle limitanti restrizioni per il contenimento del virus Covid-19, negli altri Comuni si sono avviati ma dopo lunghe trattazioni con i vari Comuni e dirigenti scolastici.

PINO TORINESE

A cura di Marta Riminucci

BREVE DESCRIZIONE DEL CONTESTO TERRITORIALE

Pino Torinese è un comune situato ai piedi della collina di Superga, a pochi chilometri da Torino e da Chieri. Ha circa 8700 abitanti una parte dei quali, sebbene sempre minore, rappresenta l'originaria popolazione contadina del territorio pinese. Molte giovani famiglie che abitano oggi il paese si sono trasferite a Pino preferendolo alla città.

Nell'ambito del sistema educativo e delle politiche sociali, sul territorio sono presenti le seguenti strutture:

- 2 asili nido privati
- 2 scuole dell'infanzia pubbliche
- 2 scuole primarie
- 1 scuola secondaria di primo grado
- 1 biblioteca comunale
- 1 centro aggregativo per adolescenti e giovani
- 1 centro per persone e famiglie
- 1 ludoteca comunale
- 2 palestre comunali in cui si svolgono diverse attività sportive
- 1 piscina comunale
- 1 società di tennis
- 1 residenza per anziani privata
- 1 oratorio
- numerose e diverse realtà di associazionismo sportivo, ludico e del tempo libero, di promozione sociale, di volontariato per disabili

Il Servizio di Assistenza Specialistica Scolastica nel comune di Pino Torinese viene gestito dalla Cooperativa Cittattiva dal 1996. Ha avuto negli anni una costante evoluzione, in particolare per quanto riguarda la sua dimensione educativa. Fino al 2010 il servizio si è sempre svolto in appalto; dal 2011, dopo alcuni anni di avvicinamento e presentazione della metodologia di lavoro in coprogettazione, l'Amministrazione Comunale ha mostrato disponibilità a sperimentare tale nuova modalità di lavoro; da allora, tutti i servizi di Pino Torinese si svolgono definitivamente in coprogettazione, come da bando emesso congiuntamente dal Comune e dall'Istituto Comprensivo. Gli esiti positivi di tale modalità di lavoro sono stati evidenti sin da subito, tuttavia non si può negare che essa richieda un

impegno notevole non solo di risorse ma anche di intenti e comunanza di vedute che non è sempre semplice. La partecipazione a un dialogo progettuale da parte di Enti così diversi tra loro come l'Istituzione scolastica e il Comune, insieme al Terzo settore (Cittattiva e un'altra cooperativa parimenti aggiudicataria del bando di coprogettazione per l'area "Giovani") si è rivelata sicuramente proficua in un'ottica di flessibilità e possibilità di progettare non solo il singolo servizio in maniera gestionale ed operativa, ma dando un'articolazione maggiore a livello strategico all'insieme dei servizi che vengono messi in opera dopo una congiunta analisi dei bisogni e delle risorse disponibili.

Comune di Pino Torinese – Bando di co-progettazione triennio 2020-2023						
Periodo di riferimento	Tipologia	Monte ore settimanale (comprese indirette)	N. operatori soci	N. operatori dipendenti	N. utenti	Attività
Settembre 2021/giugno 2022	coprogettazione	132	7	1	51	Assistenza specialistica minori diversabili, con DSA e altri BES
		25	3	1	50 circa	Assistenza servizio mensa e pomeriggi integrativi di studio sc. Primaria e secondaria
		20	1	3	30 circa	Servizi di Pre e Post scuola Sc Primarie

I servizi attualmente gestiti o coprogettati sul territorio dalla cooperativa Cittattiva sono i seguenti:

- assistenza specialistica scolastica a minori diversabili, con figure professionali di educatore (prevalente); committente: comune di Pino Torinese
- servizi integrativi scolastici (pre e post-scuola nelle scuole dell'infanzia, primarie e secondaria, assistenza mensa, assistenza studio)
- interventi specialistici e innovativi di supporto agli alunni con DSA o altri BES non certificati l. 104 all'interno delle ore curriculari, sia nelle scuole primarie sia in quella secondaria di primo grado (parzialmente a carico del comune di Pino Torinese e con contributo della cooperativa derivante dal co-finanziamento previsto dalla coprogettazione)
- interventi privati di supporto durante lo studio pomeridiano, progettato con le famiglie e gli specialisti che hanno in carico il minore
- interventi di riabilitazione sensoriale specialistica per alunni non udenti che si svolgono a scuola (committente CSSAC)

Gli operatori impegnati sui vari servizi specialistici sono principalmente soci, tuttavia è stato necessario integrare il personale impegnato nei servizi integrativi con dipendenti e collaboratori per coprire un orario di lavoro giornaliero dalle 7.30 alle 18.30.

Il bilancio dei servizi è attualmente positivo e stabile, sia in termini di risorse economiche che progettuali che operative, ciò è frutto anche dei buoni rapporti professionali e di fiducia e stima che sono stati costruiti tra la Cooperativa e gli Enti coinvolti.

Le riunioni del tavolo di coprogettazione si svolgono in maniera più sporadica rispetto agli anni scorsi, si tendono a privilegiare incontri più specifici che riguardano problematiche e progettualità peculiari. Rimane attiva e consolidata la collaborazione con Dirigenti e operatori della Scuola, del Comune e con gli operatori del CSSAC (educatori di distretto, assistenti sociali e addetta al segretariato sociale). Tale condivisione ha permesso di creare una rete di lavoro efficace anche nella soluzione di situazioni alquanto problematiche.

La modalità di lavoro in coprogettazione si è riconfermata dunque una risorsa preziosa per rispondere alle esigenze del territorio per la flessibilità estrema che la contraddistingue applicabile in diversi ambiti: l'organizzazione, i contenuti, la riprogettazione quando si rende necessaria, la realizzazione dei singoli interventi. In più di un'occasione infatti è stata riconosciuta e condivisa dalle parti la necessità e l'opportunità di effettuare delle modifiche rispetto agli accordi iniziali, legate alla contingenza degli eventi.

Sono evidenziabili alcuni punti di forza e alcuni punti di debolezza:

PUNTI DI FORZA

- Conoscenza approfondita del territorio/contesto;
- capacità di definire l'oggetto di lavoro, dai bisogni ai problemi, analizzando le possibili soluzioni;
- professionalità condivise nella costruzione di **interventi efficaci** a scuola e nel contesto sociale dei minori;
- capacità di lavorare in rete e interscambiabilità degli operatori in caso di emergenza (tutti conoscono a grandi linee le situazioni dei minori in carico e le metodologie di lavoro che vengono condivise nelle periodiche riunioni di equipe);
- grande collaborazione e dialogo tra operatori della Cooperativa e degli altri Enti coinvolti.

PUNTI DI DEBOLEZZA

- Difficoltà ad agire attraverso uno **sguardo pluriprospettico** in modo da avere una **visione dinamica** della realtà esistente e poter progettare sul lungo periodo.

SERVIZI SPECIALISTICI

A cura di Claudia Rinaldi

BREVE DESCRIZIONE DEL CONTESTO TERRITORIALE

Ad oggi i servizi specialistici gestiti dalla nostra cooperativa per committenza esterna sono:

- servizio educativo disabilità sensoriali di seguito **S.ed.S.**
- servizio educativo-territoriale minori affetti da disturbi della personalità di seguito **S.ed.T.**

Il contesto **territoriale di riferimento è molto esteso ed eterogeneo**, relativamente al S.ed.S Torino e territori del Cssac, per il S.ed.T ASLto5 (Chieri, Nichelino, Moncalieri e Carmagnola) . Seppur la natura dei due servizi è diversa poiché il S.ed.S. è gestito in regime d'accreditamento mentre il S.ed.T. è in appalto, la volontà è stata quella di omologare l'organizzazione delle due realtà al fine di fornire un'adeguata qualità educativa all'utenza. Per entrambi i servizi il rapporto con la committenza è contraddistinto da una buona collaborazione reciproca, consolidata negli anni che accelera e facilita le comunicazioni, l'efficienza e l'efficacia degli interventi.

Discreta è la collaborazione con altri soggetti del terzo settore appartenenti alle zone d'intervento con i quali sia la responsabile che gli operatori si interfacciano per promozione di progetti specifici, organizzazione di attività con i ragazzi o con le famiglie.

COMMITTENTI: Asl to5 – CSSAC-Citta di Torino
TIPOLOGIA CONTRATTO: appalto e accreditamento
Periodo di riferimento del contratto: appalto Asl to5 aprile 2020/marzo 2023
accreditamento luglio2018-luglio2021

Periodo di riferimento attività monitorata	Tipologia	Monte ore settimanale (Comprese indirette)	Num. operatori		N. utenti	Attività
			soci	Dip		
Luglio/dicembre 2021	Appalto	124	6	6	33	Educativa territoriale
Gennaio/dicembre 2021	Accreditamento	146	4	5	17	Educativa sensoriali CSSAC
Gennaio/dicembre 2021	Accreditamento	90	0	3	9	Educativa sensoriali Torino

L'andamento dei servizi continua ad essere positivo, annualmente si registra una buona tendenza di crescita dell'utenza accompagnata da un'adeguata assegnazione di ore lavoro. Rimane come elemento critico la difficoltà di maggior radicamento sul territorio della Città di Torino per il servizio S.ed.S. e per entrambi i servizi il reperimento di personale adeguatamente formato e disponibile alla maggiore flessibilità lavorativa richiesta.

Riprogettazione servizio periodi di chiusura scuola o attivazione DAD causa pandemia

E' stata sempre garantita la possibilità di frequenza in presenza dei nostri utenti.

Nei casi di quarantena altissimo è stato l'investimento degli educatori nel riprogettare interventi specifici a distanza.

Sono nate progettazioni specifiche di alto profilo.

Progetti in collaborazione con la Città di Torino per servizio sensoriali.

- "APP-PRENDIMENTI": creazione di APP per supportare in maniera divertente allo studio;
- il "SENSO DI ESSERCI": video tutorial ludici finalizzati all'intrattenimento con finalità educative.

Progetti sostenuti dall'ASLTO5

- creazione di una piattaforma online condivisa con giochi d'intrattenimento svolti in interazione tra più ragazzi che potevano così stare insieme anche se distanti.

IL CENTRO PER LE FAMIGLIE

A cura di *Enrica Razzetto*

Il Centro per le famiglie ha visto attivi i servizi per dsa, le consulenze psicologiche e pedagogiche. Sono stati inoltre attivati servizi individuali di studio assistito con interventi educativi. La carta vincente dei servizi sembra essere la presa in carico della famiglia, con essa vi è sempre un colloquio di accoglienza gratuito dove vi è la presentazione del nostro Centro e una raccolta di quelle che sono le richieste e le difficoltà della famiglia per poi decidere insieme quale può essere l'intervento migliore e il percorso da seguire. Basilare è la collaborazione e il confronto costante tra le varie figure che operano nel nostro Centro.

Oltre ai bisogni delle singole famiglie stiamo cercando di rispondere anche ai bisogni della rete con la quale collaboriamo come il servizio di logopedia e consorzio socio-assistenziale proponendo loro attività e servizi mirati.

SERVIZI ATTIVI

TIPOLOGIA CONTRATTO privato con le famiglie Periodo di riferimento del contratto gennaio luglio 2020						
Periodo di riferimento attività monitorata	Tipologia	Monte ore settimanale (Comprese indirette)	Num. operatori		N. utenti	Attività
			soci	Dip		
Settembre/dicembre 2019	Contratto privato con le famiglie	4,5	2	3	12	DSA compiti
		2	2		2	Consulenze psicologiche e pedagogiche
		12	4	1	12	Studio assistito individuale
		18	2		2	Interventi educativi privati
				1	1	Training autogeno

COMMITTENTE privato TIPOLOGIA CONTRATTO privato con le famiglie Periodo di riferimento del contratto settembre dicembre 2020						
Periodo di riferimento attività monitorata	Tipologia	Monte ore settimanale (Comprese indirette)	Num. operatori		N. utenti	Attività
			soci	Dip		
Gennaio/ luglio 2019	Contratto privato con le famiglie	7,5	2	1	8	DSA compiti
		1	2		2	Consulenze psicologiche e pedagogiche
		16	5	2	8	Studio assistito individuale
		20	1	1	2	Interventi educativi

VALUTAZIONI ANDAMENTO ANNUALE

Ad oggi sono attivi solo alcuni servizi: DSA e le consulenze specialistiche. Il gruppo di lavoro è formato da circa 4 educatori che si alternano nelle varie giornate e che insieme condividono metodologie e strategie di intervento.

Le consulenze psicologiche e pedagogiche sono ancora poche.

Sta aumentando invece la richiesta di servizi privati, sia di assistenza studio individuale che territoriale.

Tra i punti di debolezza rimane ancora la poca pubblicizzazione e conoscenza delle nostre attività sul territorio.

Riprogettazione servizio periodo lockdown

Nel periodo emergenziale il centro è rimasto aperto, mantenendo tutte le misure necessarie, lavoro a piccolo gruppo, utilizzo delle mascherine e distanze di almeno 1 metro tra i soggetti.

Alcuni servizi individuali invece sono proseguiti a distanza e poi in un secondo momento a domicilio, come supporto al periodo difficile che i ragazzi stavano vivendo.

TIPOLOGIA DI UTENZA

Nel corso del 2021, gli utenti che hanno usufruito dei servizi erogati da Cittattiva nei territori in cui opera sono stati circa 1000. Occorre specificare che il totale degli utenti si riferisce a quelli che vengono presi in carico dalla Cooperativa con interventi continuativi, invece non comprende utenti di sportelli informativi (dsa, icf, conciliazione...) che possono essere caratterizzati da contatti estemporanei o singoli accessi, e gli utenti dei centri estivi. Le grandi aree per tipologia di utenza a cui si fa riferimento raccolgono servizi diversi di cui si precisa quanto segue:

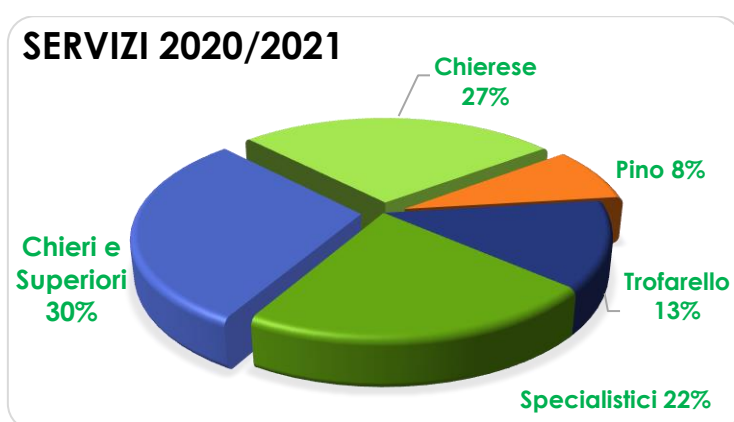
MINORI DISABILI, sono raggruppati tutti i servizi educativa scolastica, educativa territoriale ASL, educativa sensoriali.

MINORI DSA, si raccolgono i servizi erogati dal Centro per le Famiglie e servizi specialistici all'interno dell'educativa scolastica del comune di Pino Torinese, Trofarello e Cambiano

ADULTI DISABILI educativa territoriale e educativa scolastica superiori per studenti maggiorenni.

MINORI servizi integrativi di pre e post scuola, assistenza mensa e pulmino e servizi Centro per le Famiglie, centri estivi.

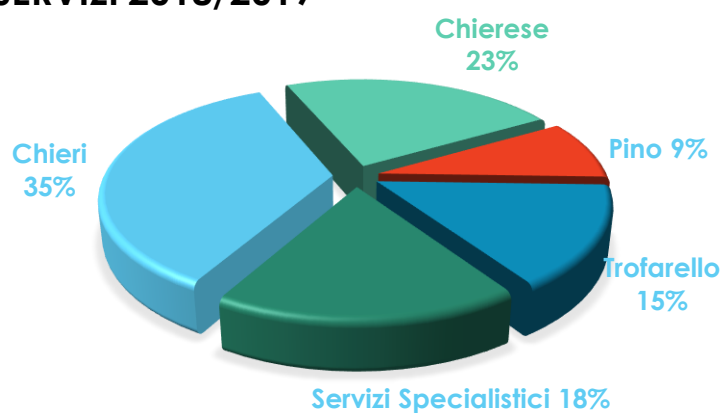
I diversi servizi si traducono in aree specifiche di lavoro che nel corso del 2021 hanno impiegato i nostri operatori si rileva la crescita delle aree del Chierese e dei servizi specialistici.



SERVIZI 2019/2020



SERVIZI 2018/2019



IL VALORE AGGIUNTO

IL VALORE AGGIUNTO

A cura di Patrizia Gambino

Il valore aggiunto è la ricchezza generata dalla cooperativa che va distribuita a coloro che hanno contribuito a crearla, vale a dire: ai lavoratori sotto forma del costo del lavoro, allo Stato attraverso le imposte, alla cooperativa stessa sotto forma di riserve e al Movimento Cooperativo, sotto forma di fondo mutualistico.

Nella tabella sotto riportata viene evidenziata la distribuzione del valore aggiunto 202



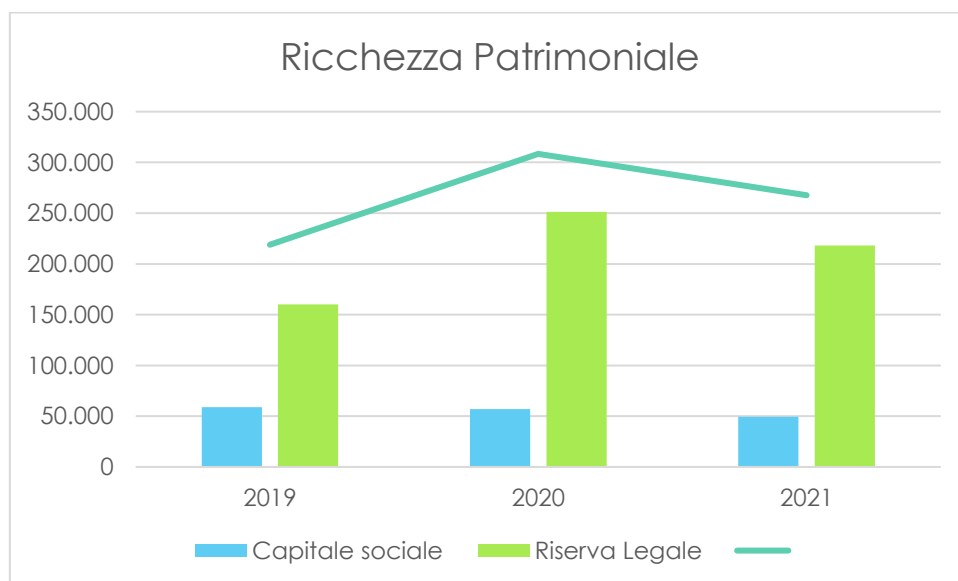
La gestione delle continue proroghe mensili di servizio relative all'appalto di Chieri, il perdurare della pandemia, la gestione del nuovo Green Pass e delle vaccinazioni diventate obbligatorie, hanno causato forti criticità nella gestione del personale, soprattutto dall'avvio dell'anno scolastico 2021/2022. A queste cause si sono sommate le improvvise defezioni di 8 soci, passati al Pubblico, e un fortissimo incremento di assenze per mutua causa Covid. Ne è risultato molto appesantito il costo dei collaboratori chiamati a coprire le numerosissime sostituzioni temporanee richieste sui servizi e molto incrementato il numero di dipendenti, non soci, assunti anche a tempo indeterminato. La prima azione specifica che sarà intrapresa nel 2022 a chiusura della causa in corso riguarderà il passaggio dei dipendenti a soci, a seguito di specifica formazione, con l'obiettivo di continuità dei nostri valori e della nostra mission.

✓ IL PATRIMONIO

La distribuzione della ricchezza patrimoniale è costituita dal capitale netto composto dal capitale sociale e dalle riserve indivisibili ed in sospensione d'imposta. Nel 2021 rileviamo un decremento delle riserve dovuto alla gestione della perdita di esercizio rilevata a chiusura del 2020.

Il Capitale Sociale ha un andamento leggermente altalenante poiché, a fronte dell'uscita di 14 soci nel biennio 2017/2018, la base sociale è stata reintegrata con l'entrata di 13 soci nel 2019 salvo poi ridursi nuovamente di 10 unità nel biennio 2020/2021. Al 31/12/2021 i soci sono 52. Nell'anno in corso intendiamo attivare il percorso per l'inserimento di circa 20 nuovi soci già assunti a tempo indeterminato.

Lo stato patrimoniale per le voci relative ai debiti finanziari, sia a breve che a medio/lungo periodo, espone un valore pari a zero, a seguito di una gestione finanziaria che si è sempre concentrata sull'utilizzo di mezzi propri grazie alla liquidità disponibile.



✓ IL CONTO ECONOMICO

Il fatturato, cresciuto con costanza nel triennio 2017/2019, evidenziando un aumento da 1,458 milioni di euro, a 1,858 milioni di euro, ha subito un rallentamento nel 2020, fermandosi a 1,521 milioni di euro di ricavi. La lettura del dato prescinde dai fatti accaduti nel corso dell'anno, che ha visto il propagarsi della pandemia mondiale di Sars Covid 19, comportando, a partire dal mese di marzo 2020, la chiusura totale di tutte le attività. Gli appalti e i servizi di educativa scolastica sono stati sospesi. I nostri servizi territoriali sono stati svolti solo parzialmente, con notevoli difficoltà a livello organizzativo, date le problematiche di tipo sanitario.

Nel 2021, nonostante le misure di difesa dal Covid siano state riattivate dal Governo, le nuove prassi adottate hanno permesso lo svolgimento regolare delle nostre attività. Inoltre, il forte incremento di richiesta dei servizi territoriali per minori con problemi psicologici e psichiatrici dovuto all'impatto dell'epidemia sui giovani, e l'aumento di ore richieste nei servizi in essere, hanno determinato un incremento dei ricavi dei servizi che, nel bilancio chiuso al 31/12/2021 in approvazione ad aprile 2022, ammontano a € 2.298.592.

Tale incremento, rispetto alle precedenti annualità, deve essere riconsiderato secondo due criteri:

1° - il primo esercizio di riferimento, il periodo intercorrente tra il 01/01/2020 al 31/12/2020, causa la pandemia di Covid, ha comportato una riduzione del fatturato importante, specie nel primo semestre dell'anno, rendendo quindi inutile il confronto con l'annualità seguente;

2° - dalla fine del 2019, collaboriamo in ATI con la Cooperativa Mirafiori sui servizi di educativa al Liceo Fermi di Ciriè e su quelli di territoriale ASL TO5, in forte incremento. Inoltre, gestiamo in coprogettazione con la Cooperativa Il Riccio i servizi integrativi scolastici facenti parte del contratto stipulato con il Comune di Andezeno, cui partecipano 8 comuni dislocati sul territorio. Per tutti questi servizi la Cooperativa è capofila nella gestione delle gare e dei bandi o intestataria dei contratti; quindi, fa capo a noi la fatturazione del totale dei servizi effettuati e giustifica l'incremento del costo relativo alla coprogettazione.

Nel 2021, anno nel quale scadevano contemporaneamente alcuni degli appalti che avevamo in corso, non sono stati riconfermati i servizi con i Comuni di Chieri, Pecetto e Cambiano. A fronte della perdita dei contratti, la clausola sociale inserita obbligatoriamente nei bandi di gara, prevede che l'aggiudicatario assorba il personale della cooperativa uscente, mantenendone i profili contrattuali. Pertanto, a fronte di una riduzione del fatturato, viene comunque ad equilibrarsi la diminuzione del costo del personale, che, nel nostro caso equivale all'80% circa dei nostri costi totali. Nel caso del Comune di Chieri, il fatturato annuo specifico ammonta a € 300.000 circa ma, avendo avviato una causa legale per presunte irregolarità di gara, abbiamo continuato per tutto il 2021, tramite proroghe mensili.

Abbiamo invece vinto nuovamente l'appalto della durata di 3 anni +3 per i servizi del Comune di Trofarello e quello con l'Istituto Dalmasso di Pianezza, rinnovato la coprogettazione con il territorio del Comune di Andezeno per anni 2+2, riottenuto gli affidamenti diretti con le scuole superiori di Ciriè, il Colombatto di Torino, le scuole Superiori di Chieri. Attualmente abbiamo inviato le manifestazioni di interesse per la partecipazione ai nuovi tavoli di coprogettazione, legati al P.N.R.R., per i territori dell'Unione dei Comuni di Moncalieri, il CISA 12 e il CSSAC.

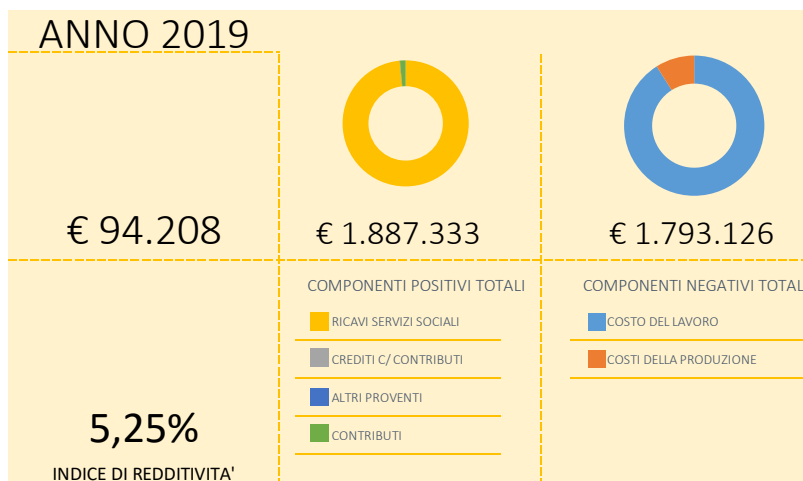
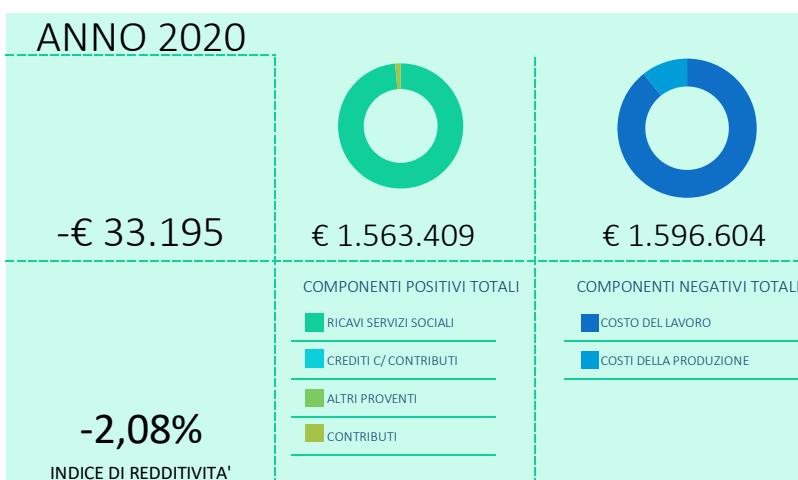
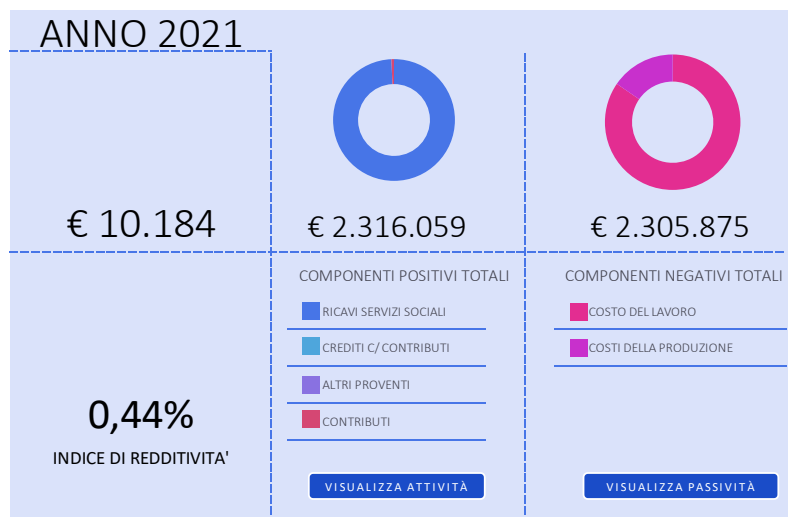
Dalla ricerca fondi nel 2021 abbiamo ricevuto € 15.000 dalla Fondazione CRT e circa € 1,000 dal 5x1000. Dalle riflessioni sorte dalla verifica preventiva della fattibilità dell'investimento che intendiamo realizzare, al fine di pianificare i flussi finanziari e le possibili fonti di finanziamento, abbiamo creato un gruppo di lavoro, Unità di Progetto, dedicato alla ricerca di fondi utili a sostenere le future attività e a permetterci di offrire servizi a prezzi concorrenziali. Il percorso è mirato all'acquisizione di nuove competenze, metodi e modelli per avviare un processo strutturato e continuo di progettazione.

Inoltre, è stata creata una importante rete con il Comune di Chieri, L'ASL TO5, il C.S.S.A.C, le cooperative COESA di Pinerolo e Mirafiori di Torino oltre ad alcune Associazioni del Chierese, per la partecipazione al Bando di Con I Bambini "Spazi Aggregativi di Prossimità 2022", che mette a disposizione importanti risorse proprio per la tipologia di attività che intendiamo avviare nella nuova sede.

✓ L'INDICE DI REDDITTIVITA'

Le difficoltà causate dal periodo Covid ci avevano fatto rilevare la riduzione dell'indice di redditività rispetto all'anno precedente dal 5,25% del 2019 al -2,08% del 2020. L'indice di redditività del capitale investito è l'indice di bilancio che evidenzia la redditività e l'efficienza economica della gestione caratteristica a prescindere dalle fonti utilizzate: esprime, cioè, quanto rende il capitale investito nell'azienda. Esso rappresenta il tasso di rendimento che deve essere raggiunto in un investimento per garantire il raggiungimento di un profitto e misura il rapporto tra il reddito operativo lordo della gestione caratteristica ed i ricavi netti delle vendite.

Nel 2021 abbiamo recuperato l'indice negativo dell'anno precedente, nonostante gli appalti persi.



LA RELAZIONE SOCIALE

COMPOSIZIONE DELL'ORGANICO COMPLESSIVO

Nella tabella sottostante si evidenziano solo i titoli dei soci come educatore socio-assistenziale o professionale o affini significativi ai fini del "valore aggiunto".

SITUAZIONE soci lavoratori AGGIORNATA AL 22/02/2022				
	QUALIFICA CONSEGUITA	AA/MM ANZ.	RAPPORTO DI LAVORO	
1	L19 (60CFU)	16 05	T. IND. part-time	
2	L19 (60 CFU)	11 04	T. IND. part-time	
3	ED. PROF. SNT2	03 05	T. IND. part-time	
4		11 04	T. IND. part-time	
5	ASSISTENTE SOCIALE	11 04	T. IND. part-time	
6	L19	03 05	T. IND. part-time	
7		21 04	T. IND. part-time	
8		04 01	T. IND. part-time	
9	CORSO RIQ. REGIONALE ED. PROFESSIONALE	23 05	T. IND. part-time	
10		21 04	T. IND. part-time	
11	CORSO RIQ. REGIONALE ED. PROFESSIONALE	18 11	T. IND. part-time	
12	L19 (60CFU)	10 05	T. IND. part-time	
13	OSS	09 02	T. IND. part-time	
15	CONSERVATORIO	12 05	T. IND. part-time	
16	LAUREA IN SCIENZE POLITICHE	11 04	T. IND. part-time	
17	ED. PROF. SNT2	11 04	T. IND. part-time	
18		23 04	T. IND. part-time	
19		12 06	T. IND. full-time	

20	L19	03 05	T. IND. part-time	
21	L19	03 05	T. IND. part-time	
22	ED. PROF. SNT2	18 05	T. IND. full-time	funzioni di coordinamento
23	L19	11 05	T. IND. part-time	
24		15 05	T. IND. part-time	
25	L19 (60 CFU)	12 05	T. IND. part-time	
26	L19 (60 CFU)	08 05	T. IND. part-time	
27		11 05	T. IND. part-time	
28	CORSO RIQ. REGIONALE ED. PROFESSIONALE	23 05	T. IND. part-time	
29	L19	03 05	T. IND. part-time	
30	L19	09 03	T. IND. part-time	
31	ED. PROF. SNT2	08 05	T. IND. part-time	
32	PSICOLOGA	12 05	T. IND. part-time	
33	L19	23 05	T. IND. full-time	funzioni di coordinamento
34	L19	03 05	T. IND. part-time	
35		13 05	T. IND. part-time	
36	L19 (60CFU)	11 05	T. IND. part-time	
37	DIPL. DI ASSISTENTE DI COMUNITÀ INFANTILE	12 05	T. IND. part-time	
38	L19	18 05	T. IND. part-time	
39	PSICOLOGA	09 04	T. IND. part-time	
40	ASSISTENTE SOCIALE	11 05	T. IND. part-time	
41	L19 (60CFU)	19 05	T. IND. full-time	funzioni di coordinamento

42	L19	13 05	T. IND. full-time	funzioni di coordinamento
43	L19	12 05	T. IND. full-time	funzioni di coordinamento
44		18 05	T. IND. part-time	
45	L19	15 05	T. IND. part-time	
46	CORSO RIQ. REGIONALE ED. PROFESSIONALE	20 05	T. IND. part-time	
47		23 04	T. IND. part-time	
48	DIPL. EDUCATRICE PRIMA INFANZIA	15 04	T. IND. part-time	
49		07 04	T. IND. part-time	
50	CORSO RIQ. REGIONALE ED. PROFESSIONALE	17 05	T. IND. part-time	
51	L19	18 05	T. IND. part-time	

LA FORMAZIONE AZIENDALE

Per Cittattiva la formazione è uno strumento prezioso di crescita e potenziamento non solo per la cooperativa ma anche per il singolo operatore. La formazione infatti permette di:

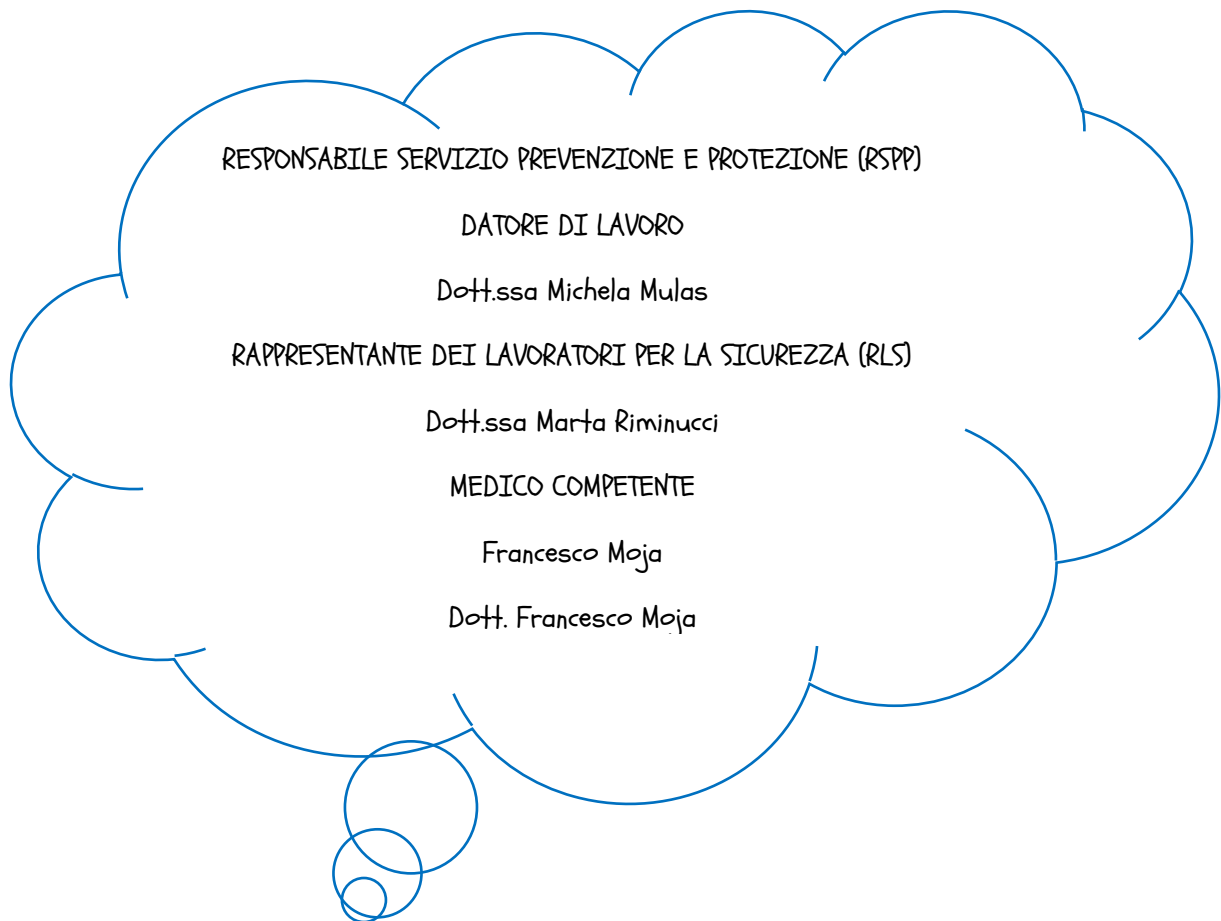
- poter disporre di personale competente e qualificato;
- offrire al proprio personale opportunità di crescita professionale;
- colmare e se possibile anticipare i gap di competenze;
- offrire a ciascun socio l'opportunità di essere non solo fruitore ma anche erogatore di azioni formative.

RETRIBUZIONI

Cittattiva garantisce ai soci e dipendenti, le retribuzioni previste dal CCNL prevedendo per i soci forme di integrazione che riguardano in particolare indennità di riferimento organizzativo o di responsabilità a particolari mansioni o posizioni organizzative. La Cooperativa ha attuato le tre tranches previste dal rinnovo contrattuale fino a marzo 2020. Applica contributo Ert ai dipendenti a tempo determinato e rispetta lo scatto di anzianità previsto da CCNL.

I dati 2021 confermano quelli degli anni precedenti: la forma contrattuale più utilizzata è quella del **socio lavoratore**, nel rispetto del principio di mutualità.

SICUREZZA SUL LAVORO E SALUTE DEI LAVORATORI



In merito alla sicurezza sul lavoro e alla salute dei lavoratori, la maggior parte del Lavoro svolto nel 2021 è da attribuire all'adeguamento del nostro DVR con protocolli e allegati Covid-19 per mansione e alla Formazione - Informazione dei lavoratori specifica sulle procedure anti Covid-19 adottate a cura della nostra RLS Marta Riminucci.

E' stata garantita la sorveglianza sanitaria a tutti i lavoratori interessati; è programmato per il 2022 l'adeguamento del DVR nell'allegato Stress- correlato.

Medico competente, RLS e RSPP si sono incontrati regolarmente per la riunione periodica e confrontanti in merito a situazioni specifiche riguardanti il possesso del Green Pass.

Sono stati acquistati tutti i DPI specifici per mansione che vengono regolarmente distribuiti agli operatori (mascherine chirurgiche, FFP2, visiere, camici, guanti, disinfettanti, ecc.); la distribuzione viene annotata in un Registro mensile dove il lavoratore scrive il genere, il numero di DPI che gli vengono consegnati apponendo data e firma.

Per l'acquisto anche quest'anno abbiamo usufruito e del contributo offerto dal Comune di Chieri per l'acquisto di € 6.500,00 iva compresa.

E' stato aggiornato l'elenco dei lavoratori adibiti a mansioni a rischio per l'**assunzione di bevande alcoliche**. In sede di Riunione periodica con il Medico Competente abbiamo

confermato che le attività lavorative che comportano una maggiore rilevanza della responsabilità verso terzi siano quelle svolte dagli educatori che utilizzano occasionalmente l'auto per l'accompagnamento degli utenti del servizio. Sono stati pertanto sottoposti a sorveglianza sanitaria e controlli etilometrici 25 Lavoratori (Educatori e altri operatori) che svolgono tale mansione. Abbiamo sottoposto a **sorveglianza sanitaria** anche altri lavoratori che sono soggetti a rischi sanitari specifici legati alla mansione o all'età: 1 OSS (per rischio biologico)⁴ Educatrici ultracinquantacinquenni, sono state sottoposte a sorveglianza sanitaria anche le 6 impiegate per i video terminalisti

Per i **Centri Estivi** abbiamo incaricato 2 Coordinatori come Addetti all'Emergenza e all'Antincendio e primo soccorso. Abbiamo quindi nominato almeno 1 Addetto Emergenze e 1 Addetto Pronto Soccorso per ogni centro estivo. Sono stati inoltre verificati i contenuti dei Pacchetti di Medicazione da tenere in tutti i Centri e integrato il materiale mancante secondo la normativa.

In merito al rischio di **aggressione** da parte degli utenti e per rapporti conflittuali con gli insegnanti: continuiamo a mettere a disposizione dei lavoratori uno Psicologo specializzato per incontri individuali di supervisione post aggressione o preventivi in presenza di segnali di rischio. È stata aggiornata la scheda informativa per i sostituti con approfondimento sui rischi di aggressione da parte degli utenti.

Ai sensi della normativa vigente in materia di sicurezza dei lavoratori sul posto di lavoro sono stati attivati corsi interni di formazione e aggiornamento di base e specifici per tutti i lavoratori.

LA SORVEGLIANZA SANITARIA

	Numero Lavoratori
Mansioni a rischio per l'assunzione di bevande alcoliche (accompagnamento utenti in auto)	22
Rischio biologico per OSS	1
Rischi età superiore a 55 anni	4
Esposizione a videoterminale superiore a 20 ore settimanali	6
Valutazione di idoneità alla mansione di educatore scolastico	0
TOTALE	36

ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA

Il CCNL delle Cooperative Sociali firmato il 16 dicembre 2011 prevede l'assistenza sanitaria integrativa per i dipendenti a tempo indeterminato con un contributo a carico dell'impresa cooperativa di 60 € annui a lavoratore (art. 87 CCNL). La Cooperativa ha ottemperato a tale obbligo contrattuale secondo le indicazioni di Confcooperative, che ha individuato in **Cooperazione Salute** Società di Mutuo Soccorso il fondo sanitario di riferimento in collaborazione con l'Assicurazione Blue Assistance. Confcooperative ha costruito per i suoi associati un'offerta di sanità integrativa che reca valore aggiunto alle cooperative e un incremento di benessere ai soci lavoratori, costretti a ridimensionare le spese per la salute o per altri servizi di Welfare e offre loro soluzioni convenienti per colmare questo impoverimento.

L'iscritto a Cooperazione Salute può rivolgersi a strutture, **medici e dentisti selezionati** appositamente da Cooperazione Salute usando come criteri qualità, costi contenuti, trasparenza e prossimità; può però anche scegliere di curarsi presso il Servizio sanitario nazionale o il privato non convenzionato. Cooperazione Salute non opera nessuna selezione del rischio sanitario dei lavoratori e non esclude persone sulla base dell'età e/o dell'incidenza di malattie. E per il principio della solidarietà generazionale, anche quando non faranno più parte del Fondo contrattuale, i dipendenti potranno continuare con oneri a loro carico ad essere assistiti. Inoltre, le cooperative sociali e medico-sanitarie aderenti a Confcooperative possono accreditarsi ed essere convenzionate per fornire prestazioni socio-assistenziali.

La mutua nazionale fornisce coperture sanitarie integrative ai lavoratori convertendo le quote versate dalle imprese in valore per i soci attraverso la seguente vasta gamma di servizi medico-sanitari e odontoiatrici, estesa in tutto il mondo:

1. Parziale rimborso di prestazioni di Alta Specializzazione **diagnostica** e strumentale effettuate presso strutture private anche non convenzionate; le ecografie ed altri esami diagnostici strumentali (esclusi esami di laboratorio) relativi alla gravidanza possono essere effettuati in forma diretta solo nelle strutture/medici convenzionati del Network Sanitario di Cooperazione Salute.
2. Parziale rimborso (sopra i 15,00 €) dei **ticket** sanitari per accertamenti diagnostici - diversi da quelli previsti al punto 1 - nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale (inclusi Esami del sangue); dei ticket di Pronto Soccorso relativi alle casistiche di maggiore complessità e quindi esclusi i codici bianchi; dei ticket per le analisi clinico chimiche e gli accertamenti diagnostici effettuati durante la gravidanza.
3. Parziale rimborso per **Visite specialistiche** anche presso strutture non convenzionate; per Impianti Osteointegrati e Cure Odontoiatriche da infortunio SOLO presso strutture convenzionate: ESCLUSE altre Visite odontoiatriche ed ortodontiche, visite omeopatiche, visite psichiatriche e psicologiche, visite dietologiche, visite chiropratiche nonché tutte quelle non previste dalla medicina ufficiale.
4. Prestazioni di assistenza medica e fisioterapia per **traumatizzati cranici** e gravi cerebro lesioni acquisite, a tariffe agevolate presso Centro Puzzle di Torino.

5. L'offerta Odontoiatrica "Il **Dentista** di Cooperazione Salute" permette di accedere agli Studi Odontoiatrici convenzionati con Cooperazione Salute (servizio fornito in collaborazione con Blue Assistance) e di ottenere le visite/cure odontoiatriche con applicazione di un tariffario unico in tutta Italia che prevede costi fino al 70% inferiore rispetto al mercato.

6. Nel 2020 Cooperazione Salute ha aggiunto tra le Prestazioni, quelle per Covid - 19, riconoscendo agli associati prestazioni riguardo alla Diagnostica specifica e il Ricovero ospedaliero.

I lavoratori possono estendere, a carico loro, la copertura ai componenti del proprio **Nucleo Familiare**, intendendosi per questi il coniuge o convivente e i figli conviventi. Nel 2015 4 lavoratori hanno fatto l'estensione al nucleo familiare per un totale di 10 familiari coperti.

Il totale delle **persone coperte** dall'assistenza sanitaria integrativa nel 2021 è stato pari a 84 (63 soci, 14 dipendenti a tempo indeterminato e 7 familiari).

SINTESI E CONCLUSIONI

Il desiderio di affrancarci dalla logica degli appalti, ha spinto la Cooperativa a realizzare il Progetto di una nuova Cittattiva, che prevede l'acquisto di una struttura di proprietà, dove poter finalmente proporre e gestire, in piena autonomia, attività educative e aggregative, avvalendoci delle figure professionali che fanno parte della nostra compagine sociale. Il Piano di rafforzamento di Cittattiva persegue l'obiettivo di continuare ad offrire servizi che vadano incontro alle rinnovate esigenze dei minori e delle famiglie, indipendentemente dal cambiamento del contesto socioculturale introdotto dall'emergenza Covid-19, mantenendo gli attuali elevati standard qualitativi e rivolgendoci in maniera forte al mercato privato.

La proposta del riconfermato Consiglio di Amministrazione è di mettere le basi per la creazione di un Centro Diurno Polivalente in grado di rispondere alle esigenze di minori di entrambi i sessi affetti da disturbi psicopatologici e da problematiche comportamentali, anche in associazione a situazioni di disagio socio ambientale. Al contempo intendiamo rispondere alla forte carenza di luoghi di aggregazione per minori sul territorio di Chieri con un Centro che stimoli lo sviluppo delle autonomie del minore e di rapporti familiari e sociali adeguati, scongiurando l'allontanamento dell'adolescente dal proprio nucleo, favorendo la permanenza del minore nel territorio di provenienza e attivando percorsi di autonomia e di orientamento all'inserimento lavorativo. Stiamo incrementando l'utilizzo dei vari canali digitali oggi a disposizione della cooperativa con l'obiettivo di intercettare la crescente domanda di servizi privati e mantenere attive le relazioni con i minori e le famiglie. Intendiamo raggiungere nuovi stakeholders e coinvolgerli nelle nostre attività, condividendo e valorizzando il concreto impatto sociale derivante dalle iniziative educative svolte e in fase di avvio.

Si cercherà comunque di portare a termine il compito programmato del Piano Strategico in quanto base per un rilancio fiducioso di azioni in sinergia con la mission della cooperativa.

Di seguito le aree d'interesse per l'azione programmatica futura.

- La produzione: cuore pulsante del lavoro;
- l'organizzazione: per rendere sempre più organico il sistema della cooperativa;
- le risorse umane: le persone al centro;
- la base sociale: i soci quali radici, fondamenta per sviluppare idee innovative;
- le reti e il territorio: il campo di azione per uno scambio reciproco.

Firmato autografamente dal Consiglio di amministrazione:

Presidente Mulas Michela
Vicepresidente Rinaldi Claudia
Consigliere Gambino Patrizia
Consigliere Iannone Katiussia
Consigliere Razzetto Enrica

REV.04 23/04/2022

Cittattiva Bilancio Sociale 2021

Per la realizzazione del presente Bilancio Sociale sono stati presi come riferimento due standard:

- Le "linee guida per la redazione del Bilancio sociale delle organizzazioni non profit" elaborate nel 2010
- I "principi di redazione del bilancio sociale" elaborati nel 2001 dal gruppo di studio per il bilancio sociale (GBS)
 - Portale bilancio sociale conf-cooperative
- Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Iniziative).
- Riferimento normativo decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale. In linea con la riforma del Terzo settore che compie un ulteriore passo avanti con l'approvazione del Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali ["Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore"](#)

I dati fanno riferimento alle risultanze del bilancio di esercizio 2021

La redazione del documento è stata realizzata con l'apporto di tutti i delegati d'area e responsabili di cooperativa, sia per i dati forniti che per la loro analisi ed elaborazione.

Per la grafica disegni di Silvia Boni.



Viale Cappuccini 10 – 10023 Chieri (to)

P.I. 05427510010

www.cittattivachieri.com